



Observatoire

S.O.S Amitié

DES SOUFFRANCES PSYCHIQUES



Observatoire 2011 des souffrances psychiques

- Ce nouvel observatoire a pour vocation de porter à la connaissance des médias et du public les statistiques établies à partir des données prises en compte par les écoutants de S.O.S Amitié lors de leurs entretiens téléphoniques - et l'évolution de ces statistiques au cours des dernières années.
- Ce rendez-vous sera désormais annuel.
- Ces statistiques concernent principalement la France entière. Nous évoquerons en fin d'exposé quelques différences entre la région francilienne et les statistiques nationales.
- Les tableaux font référence à 2010 ou montrent l'évolution des chiffres sur 3 années récentes : 2005-2009-2010.

Données utilisées pour cette analyse

Les données notées par les écoutants respectent strictement l'anonymat des appelants.

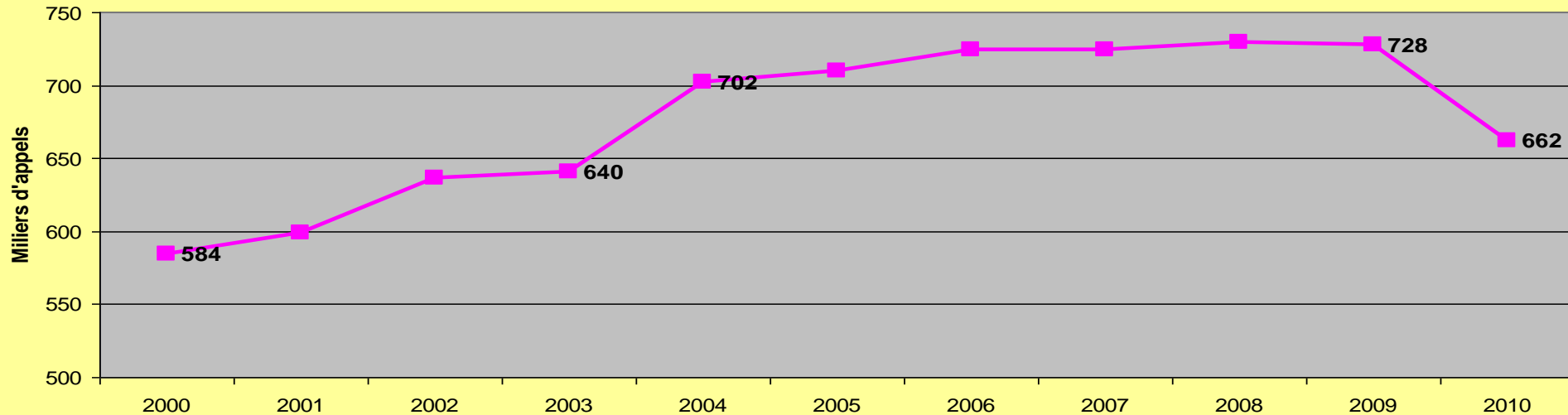
Elles se rapportent aux :

- Nombre d'appels : jours, mois, années
- Moments et durée de l'appel
- Profil des appelants : sexe et âge
- Thèmes des appels :
 - Problèmes matériels (travail, logement...)
 - Problèmes de santé (maladie physique, dépression...)
 - Problèmes relationnels (couple, famille...)
 - Problèmes personnels (solitude, moraux, sexuels...)
 - Situations particulièrement difficiles (suicide, addiction, violences, viol)

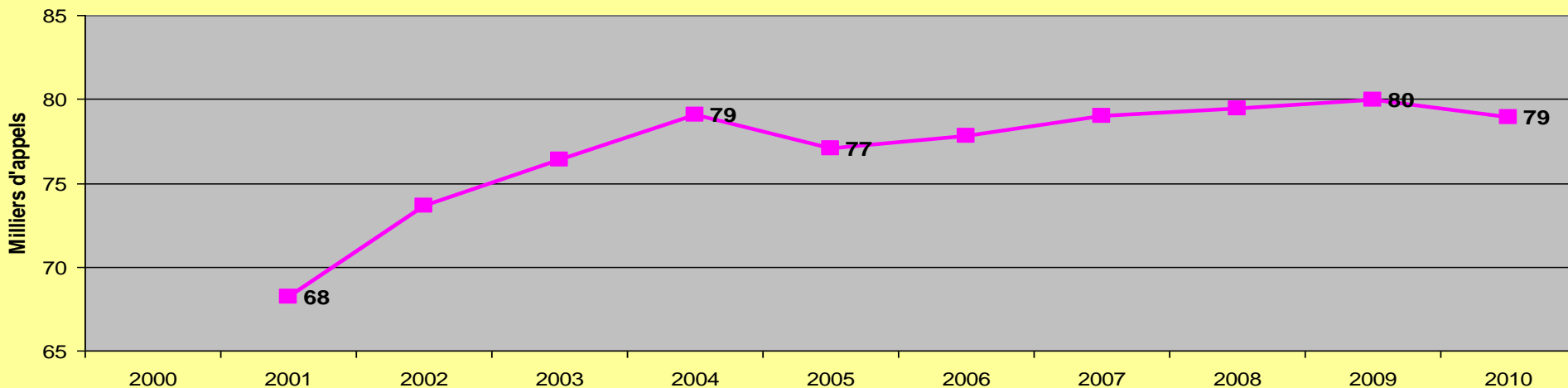
NB : Les écoutants peuvent noter plusieurs thèmes lors d'un même appel (3 au maximum). Enfin, ne sont pris en compte que les appels "significatifs", hors erreurs et blagues.

Evolution annuelle du nombre d'appels

France entière

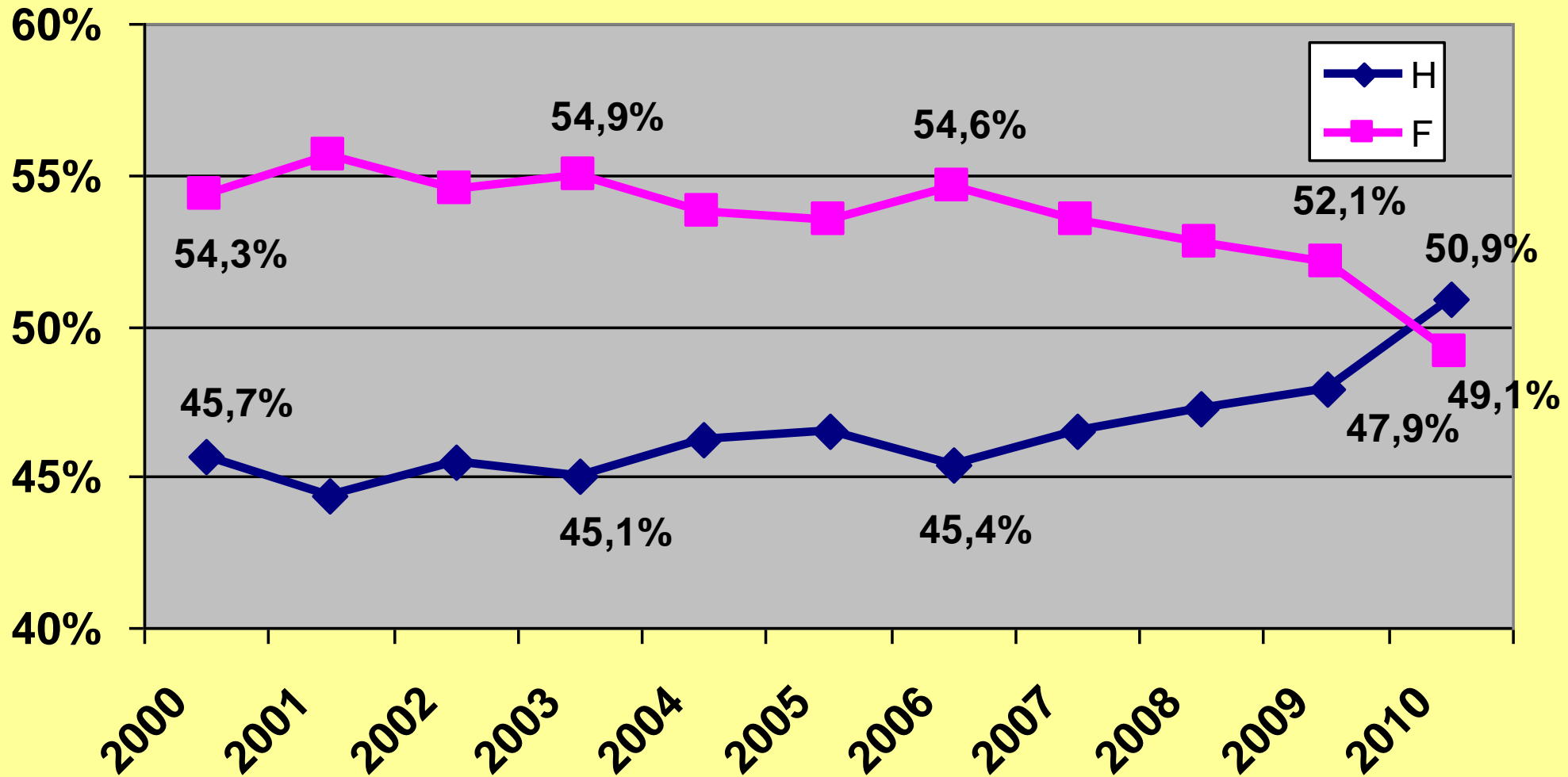


Ile-de-France



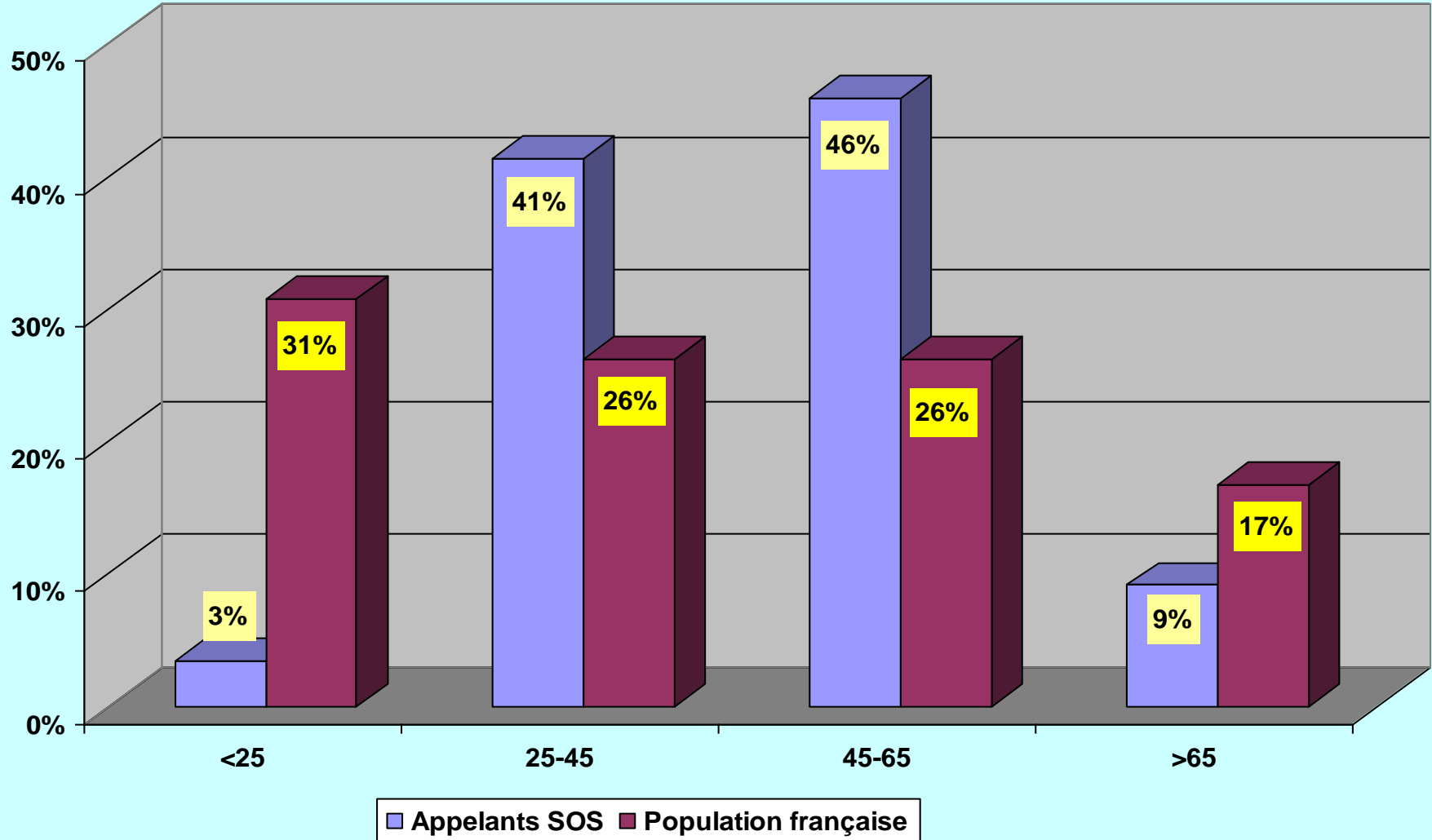
Le nombre des appels a fortement progressé de 2000 à 2004 puis plus lentement ces dernières années. En 2010, le nombre d'appels a baissé de 9% pour l'ensemble de la France. Cette baisse est due à l'adoption d'un nouveau système informatique national qui a provoqué, comme souvent dans ce cas, quelques difficultés d'adaptation.

Genre des appelants



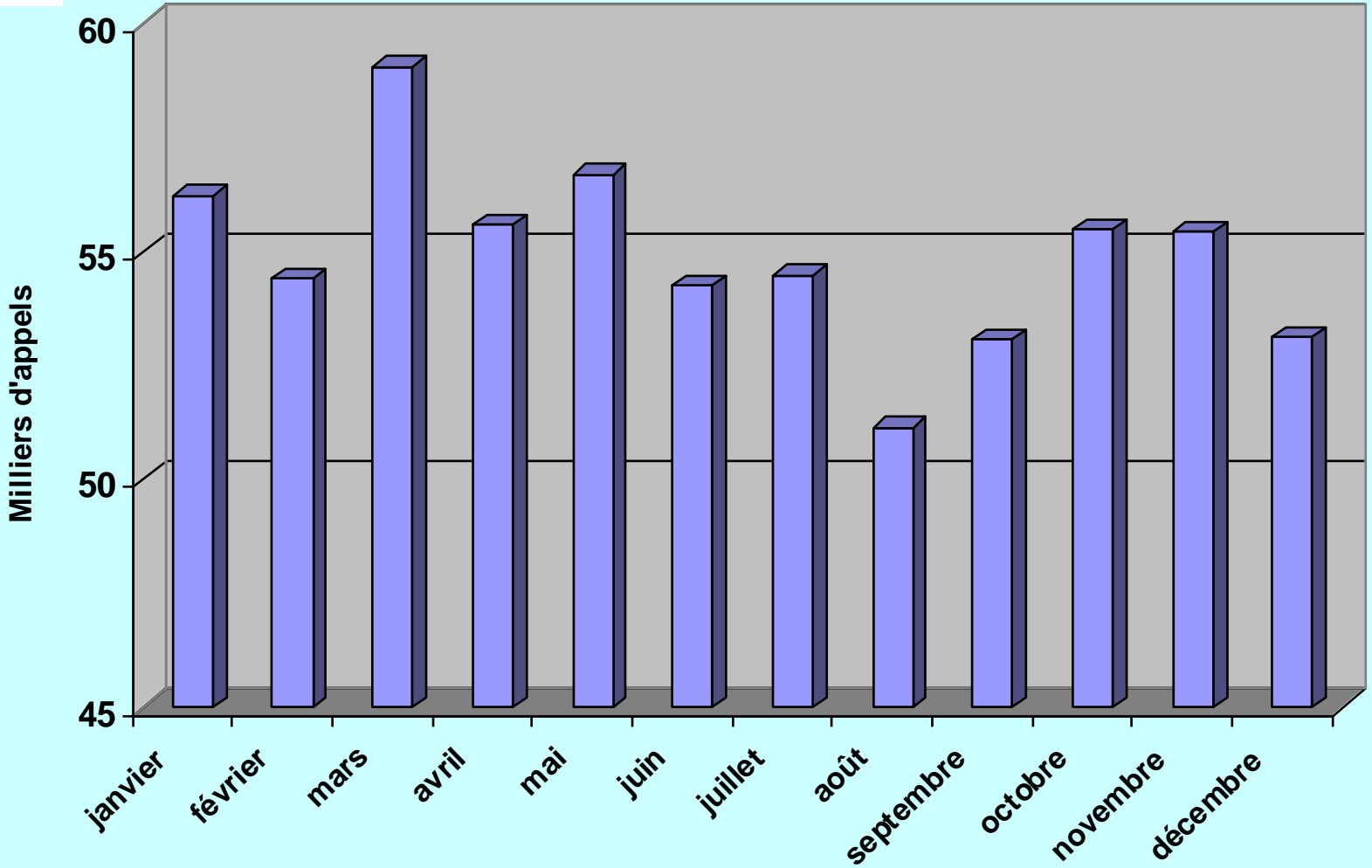
Les hommes parfois supposés être "moins susceptibles de se confier", représentent pourtant une part très significative de ceux qui appellent (45% d'hommes pour 55% de femmes en moyenne) et en 2010, le nombre d'appelants hommes a même dépassé celui des femmes.

2010 : répartition par tranche d'âge par rapport à la population française



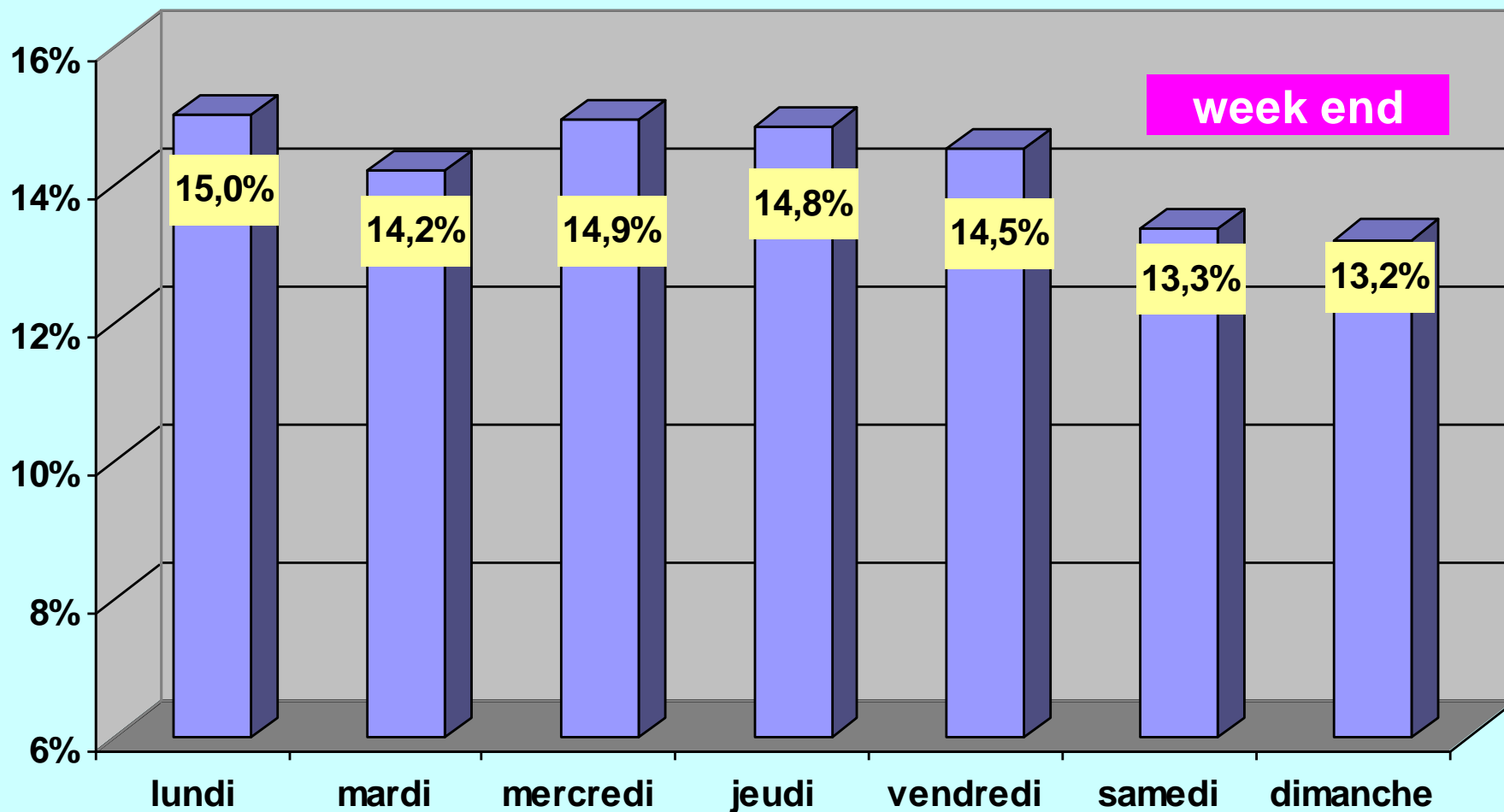
*Parmi nos appelants moins de jeunes et d'anciens que la moyenne française : une majorité d' « actifs »
(les moins de 25 ans s'expriment plutôt auprès d'autres organismes spécialisés et pour S.O.S Amitié,
à travers l'activité Internet)*

2010 : Nombre d'appels par mois



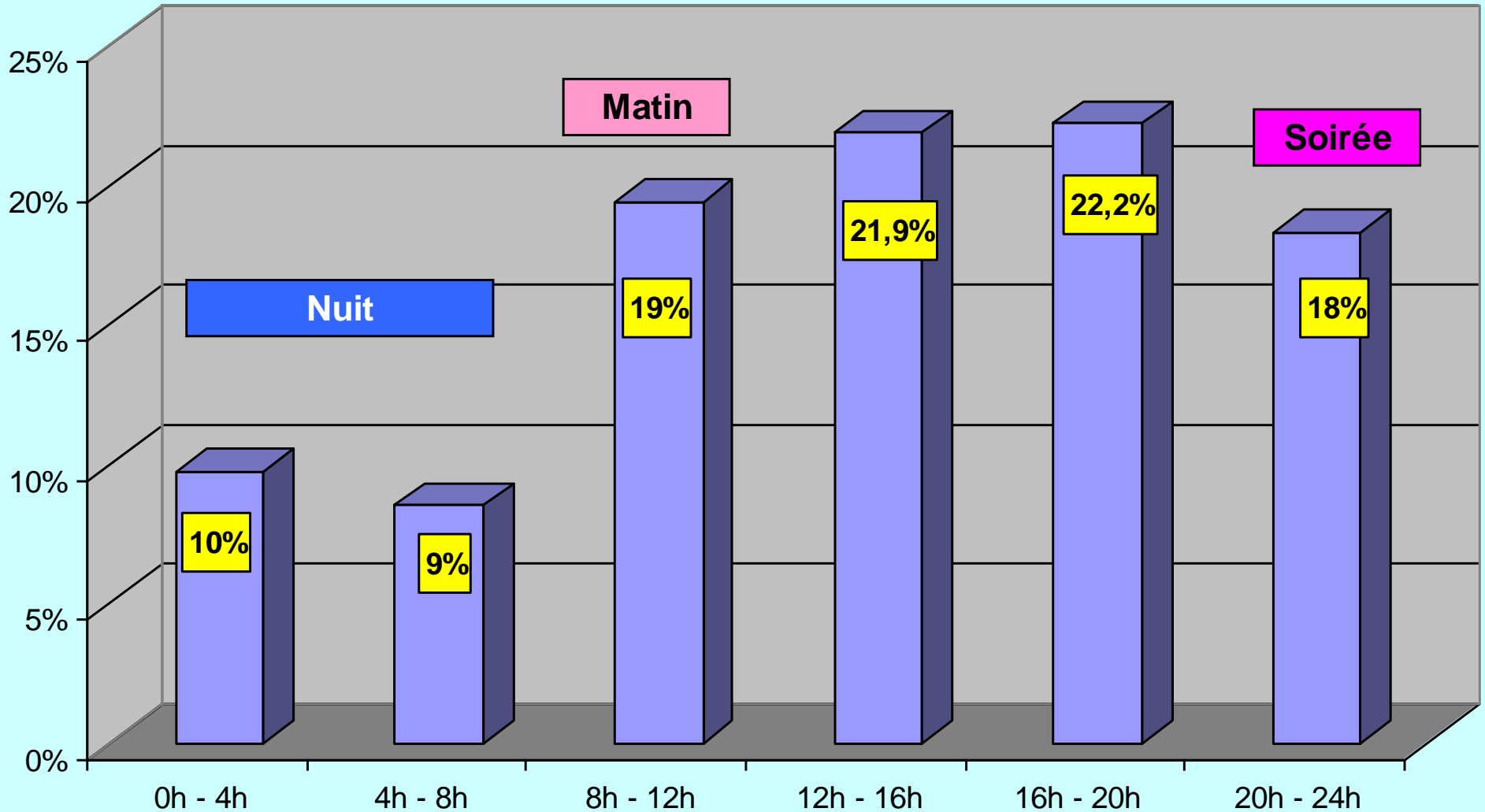
A noter la pointe importante (habituelle) en mars ainsi qu'en mai. Une explication : l'arrivée du printemps et du soleil est souvent ressentie comme agressive par les personnes angoissées et souffrant de solitude.

2010 : appels en fonction du jour de la semaine



À quelques très légères variantes près, la souffrance s'exprime tous les jours de la semaine.

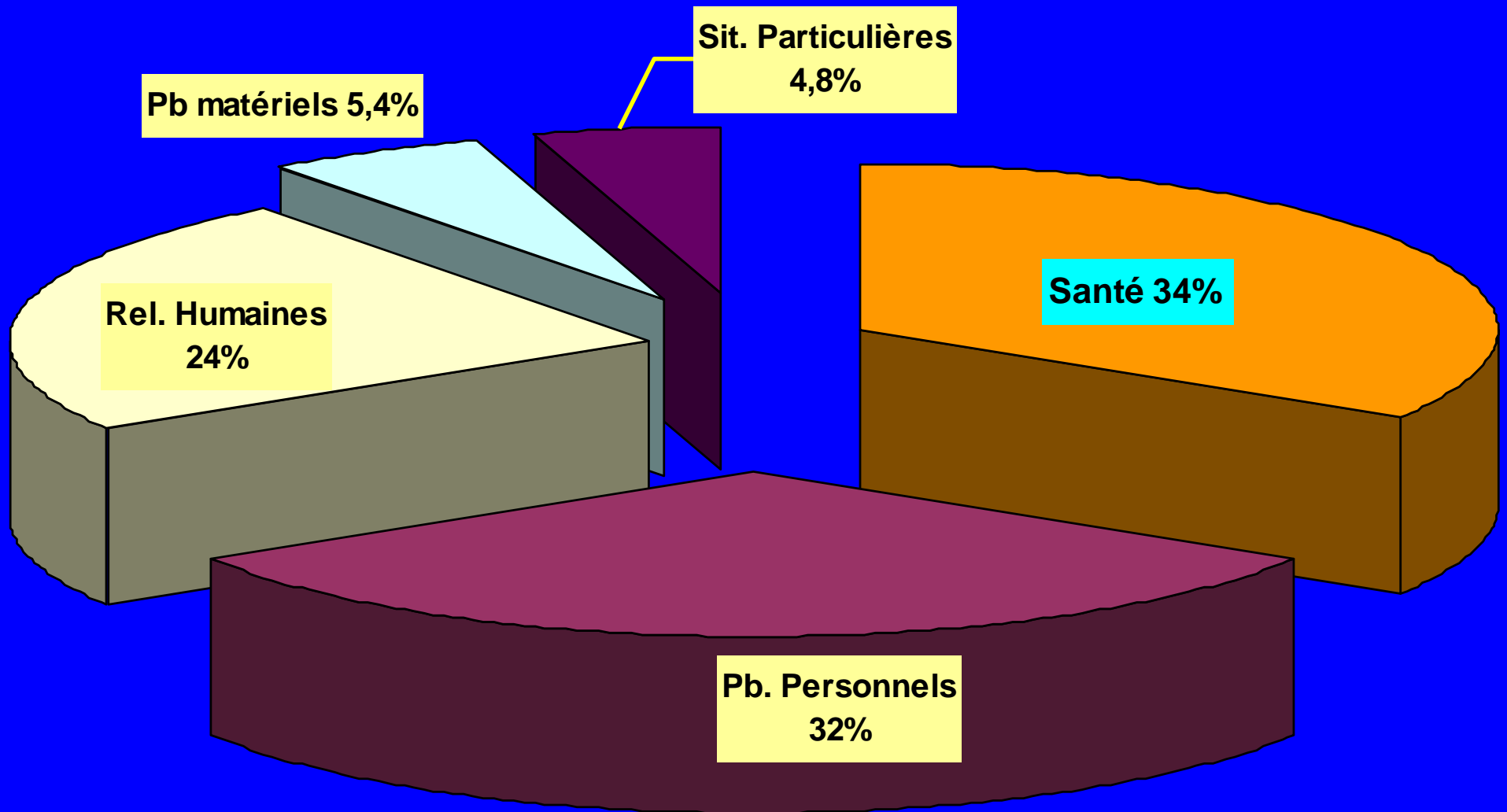
2010 : créneaux horaires



1 appel sur 5 a lieu en pleine nuit soit entre minuit et 8 heures du matin. Ce pourcentage relativement important révèle des situations graves exprimées au détriment des périodes de sommeil.

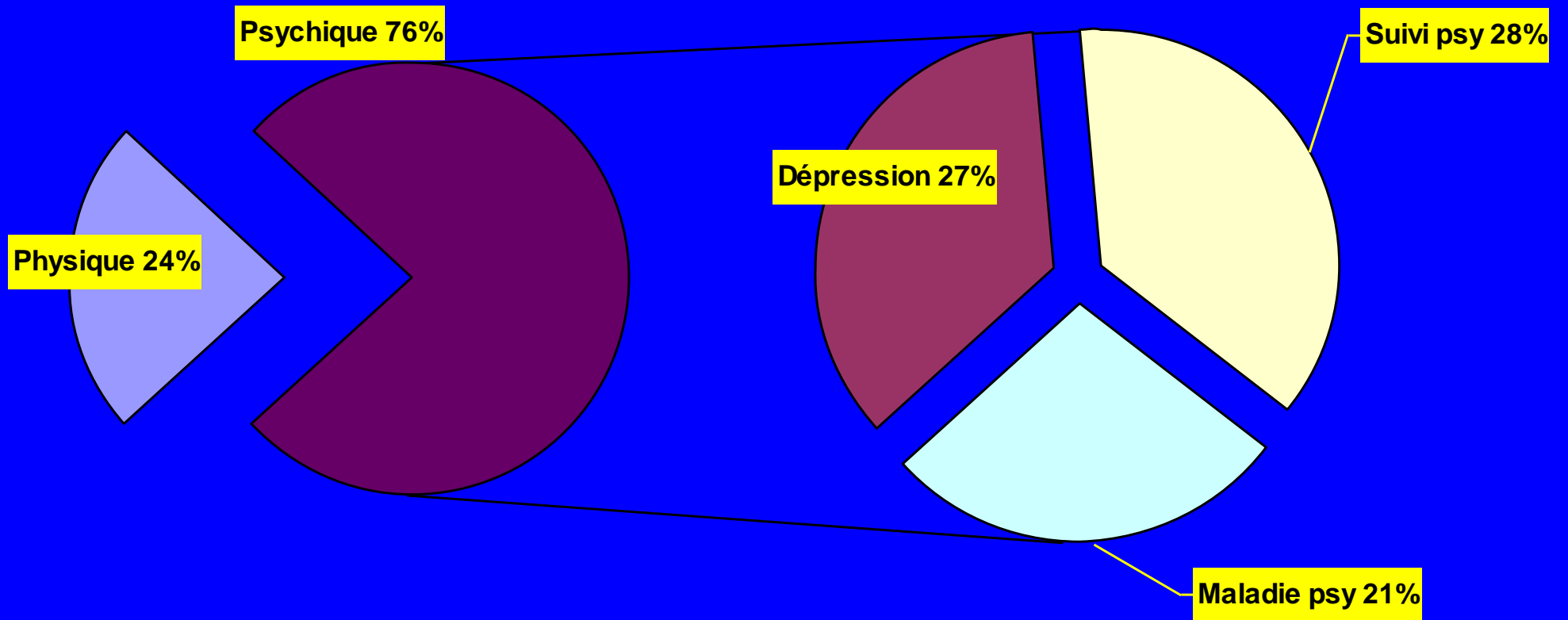
Thèmes des appels

2010 : 662 000 appels, 836 000 thèmes évoqués



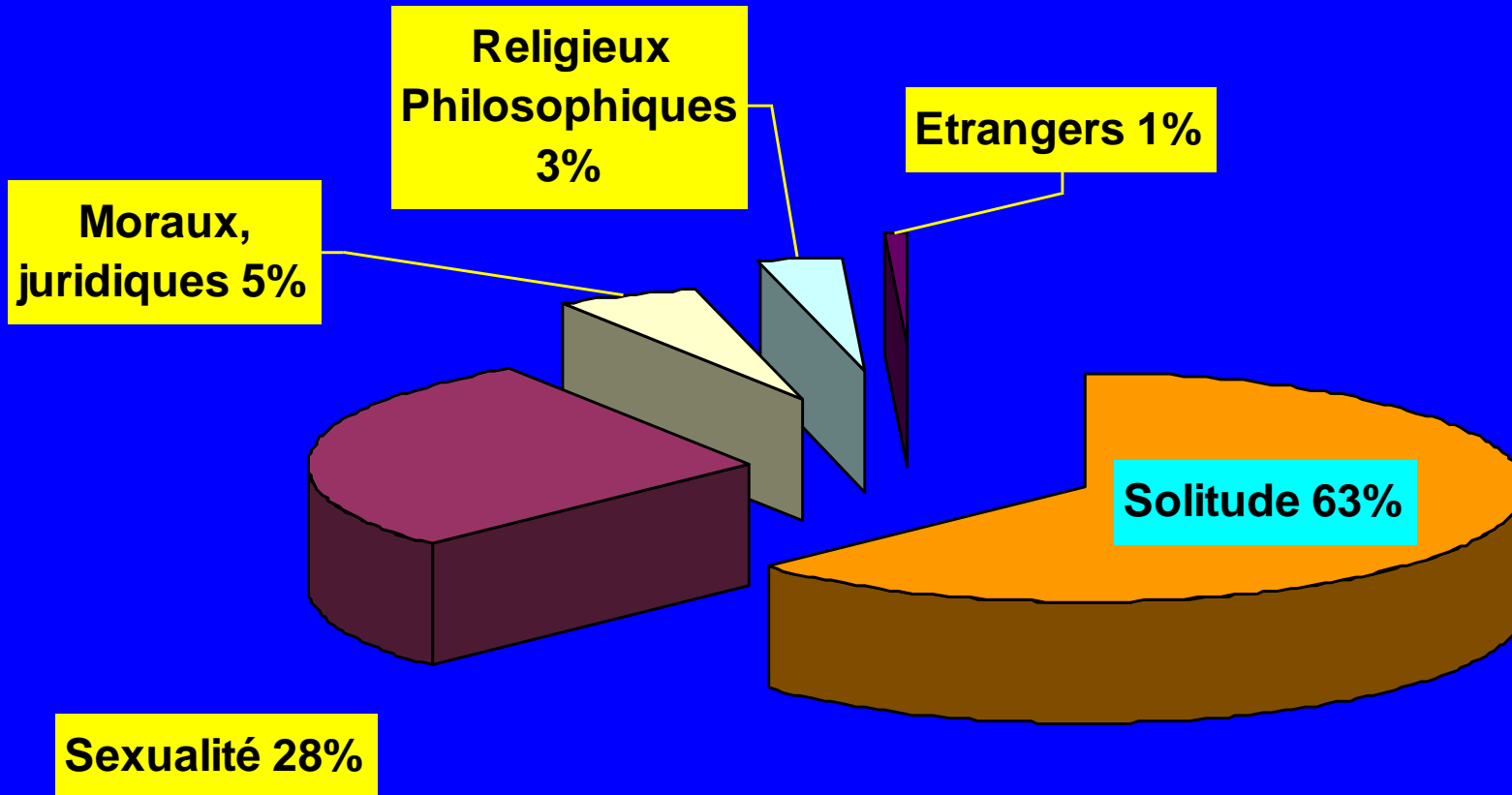
Rappel : les écoutants peuvent noter plusieurs thèmes lors d'un même appel (3 au maximum)

2010 : problèmes de santé



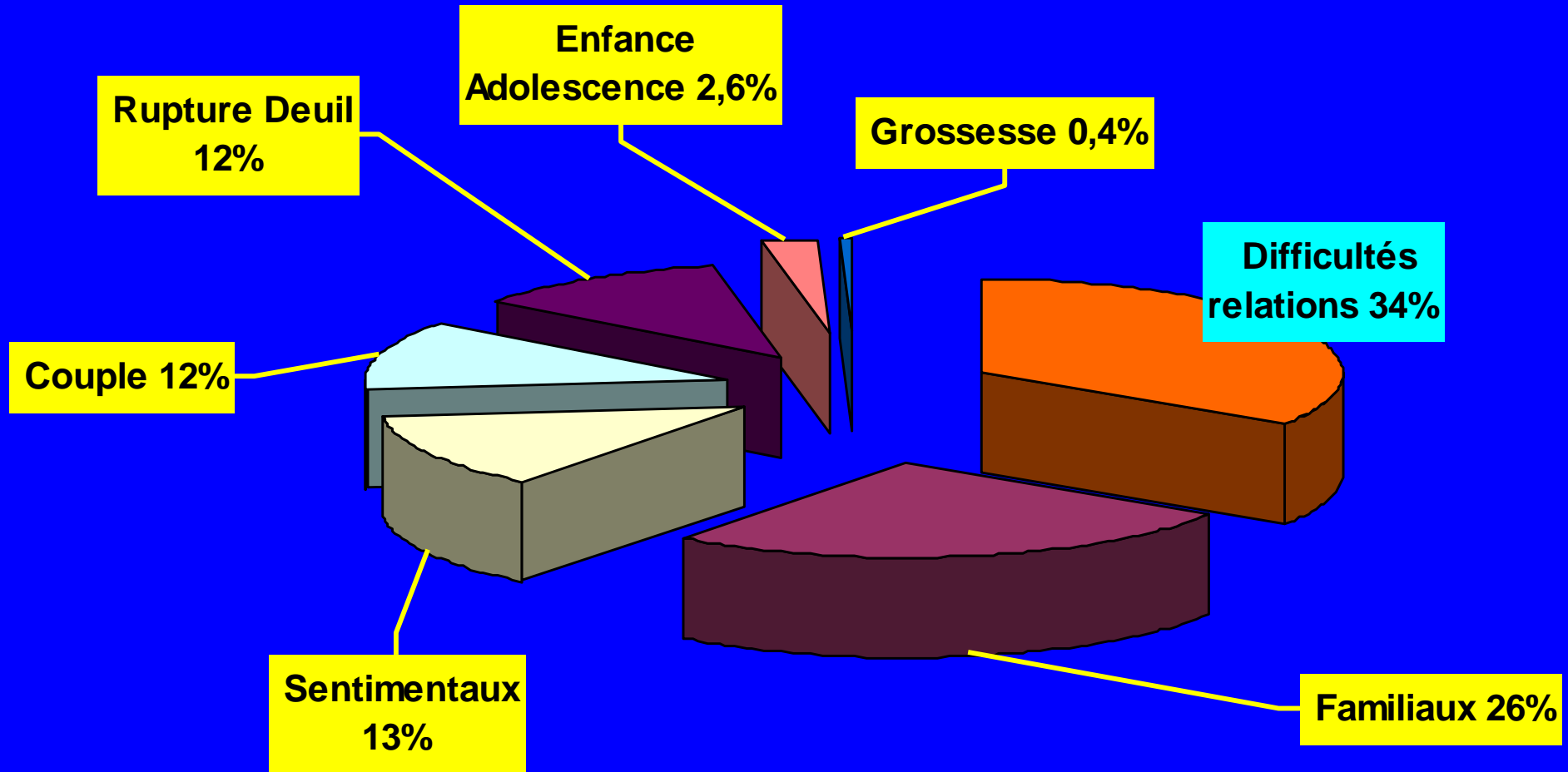
Le rôle de l'association est important dans le soutien à tous les paliers de souffrance psychique, y compris auprès des grands malades en crise.

2010 : problèmes personnels



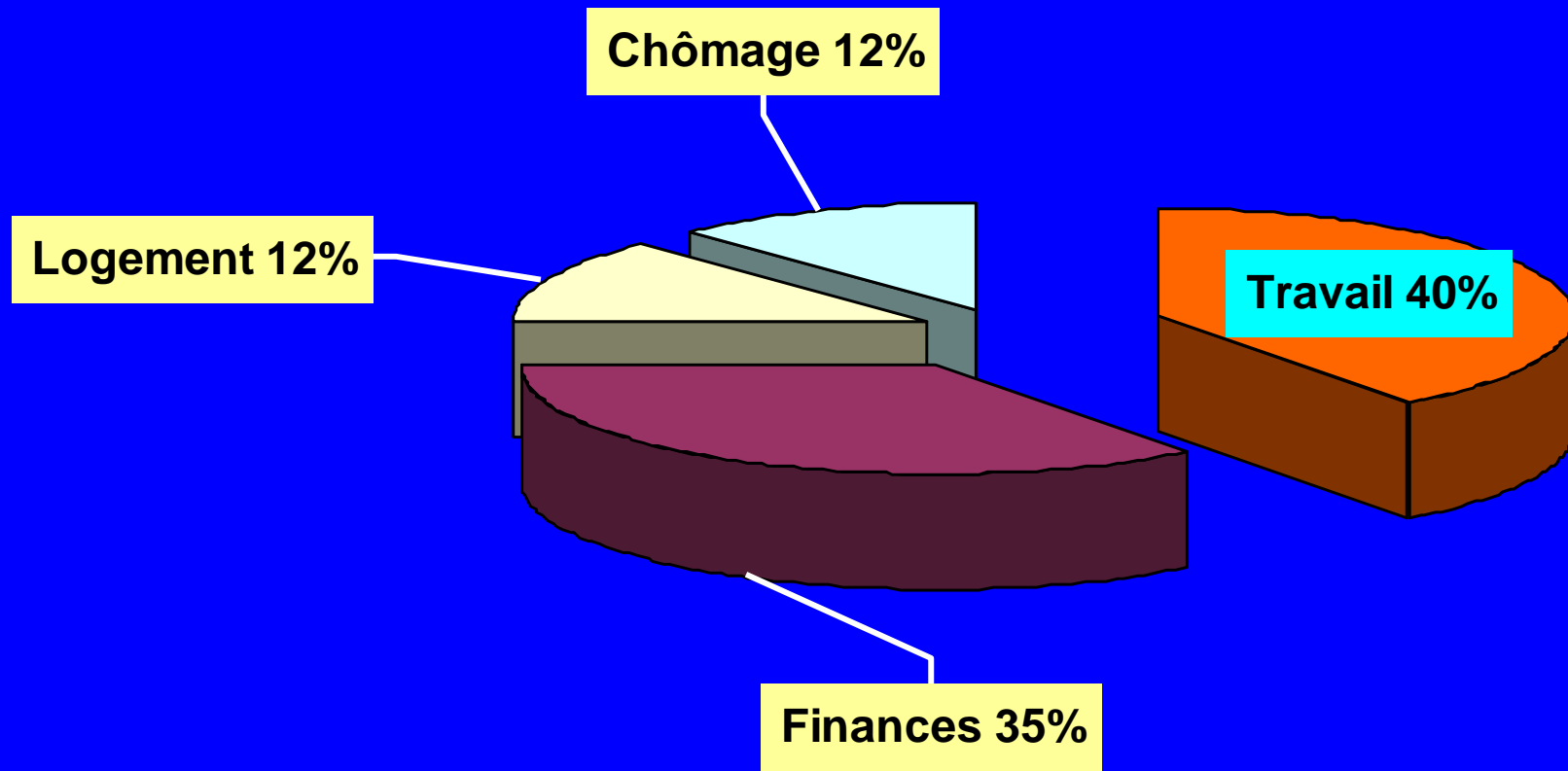
Vaincre la solitude : grande cause nationale 2011...

2010 : relations humaines



Les problèmes de relations humaines se retrouvent à tous les stades de la vie

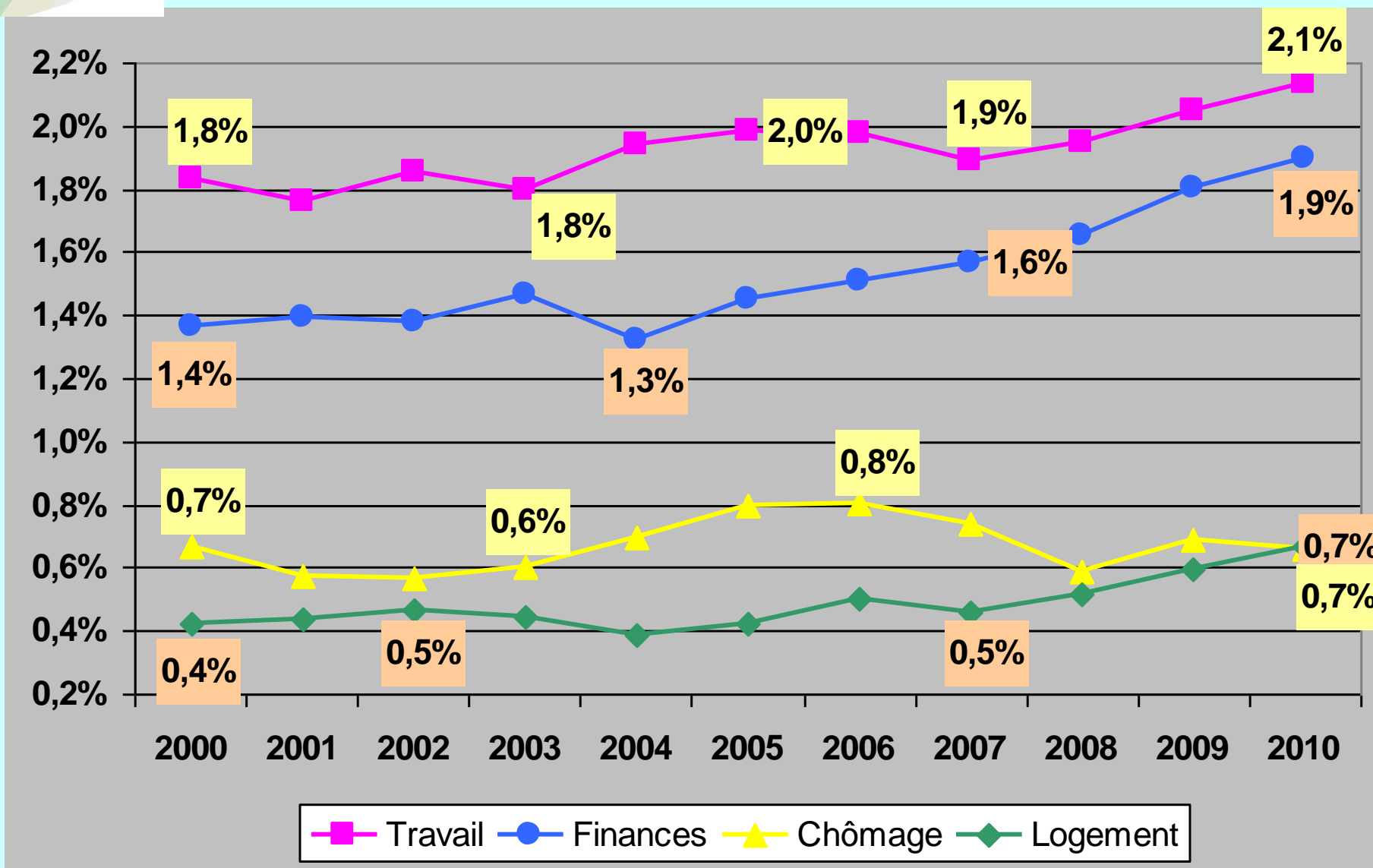
2010 : problèmes matériels évoqués



Les difficultés de la vie active sont source de souffrance psychique

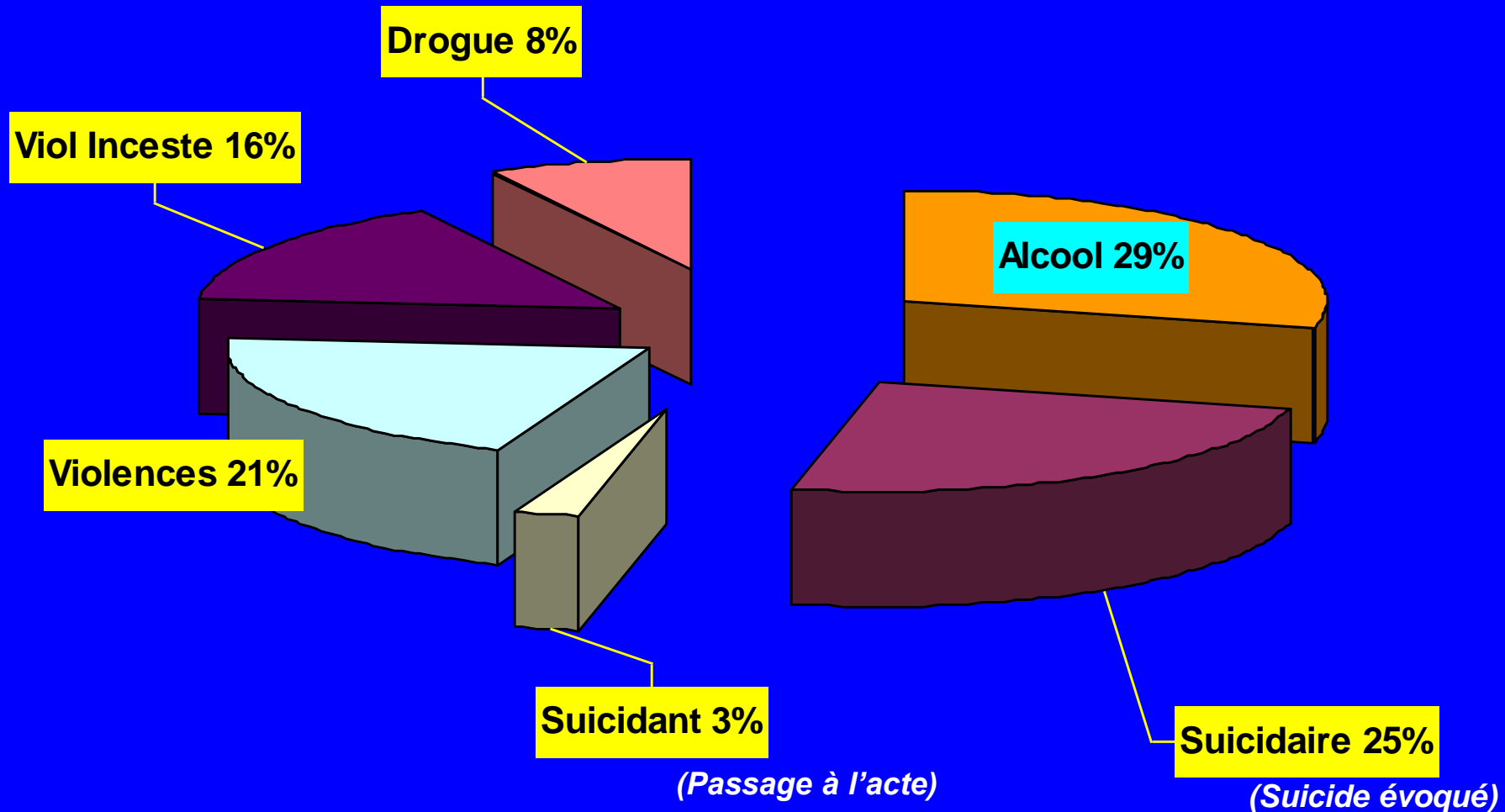
Problèmes matériels : évolution en 10 ans

(en % de l'ensemble des situations évoquées)

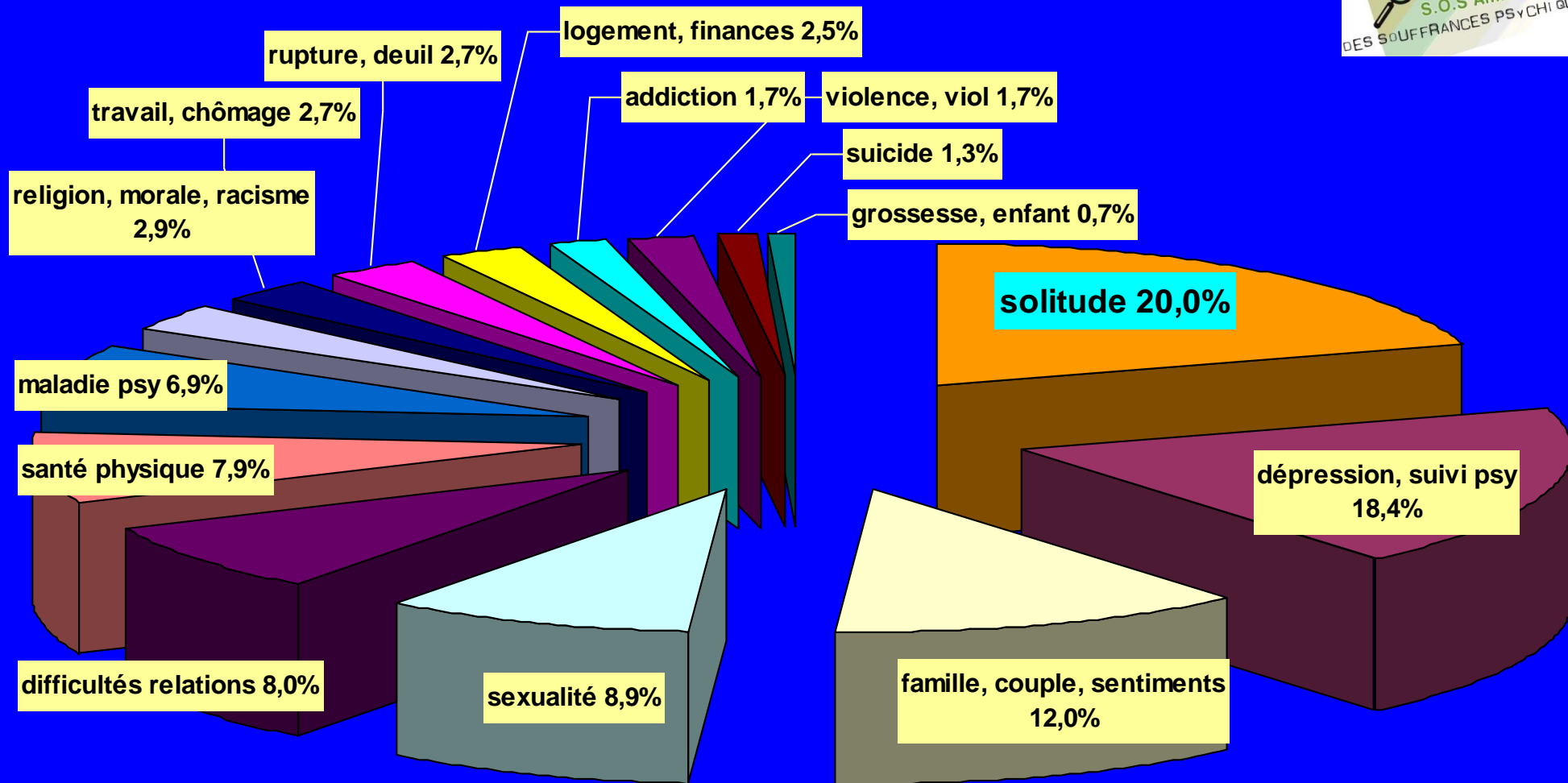


Depuis 10 ans la mention des problèmes de logement, de finances et de travail comme source d'angoisse, est en augmentation constante.

2010 : situations particulières



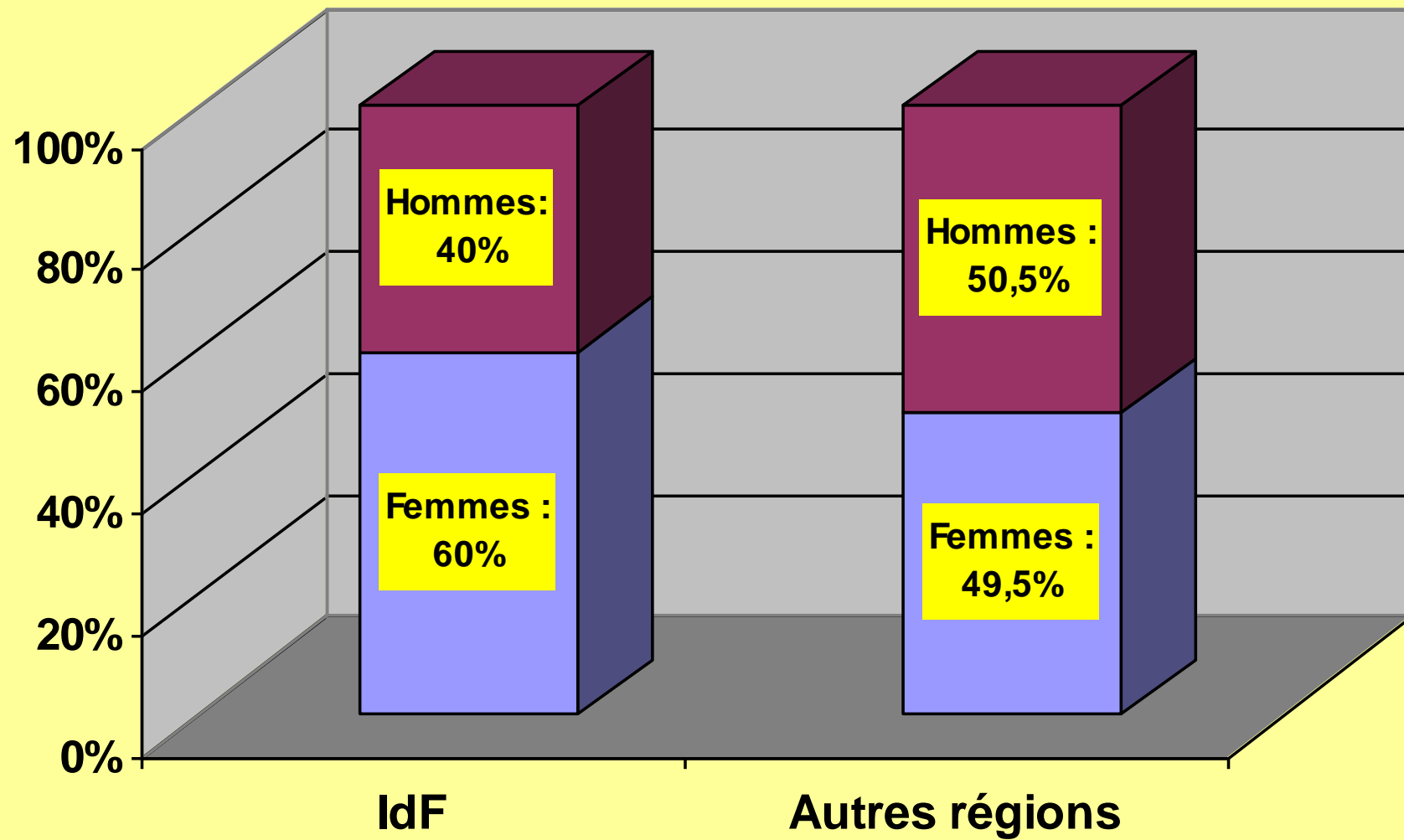
Une parole et des mots exprimés sur des sujets violents et tabous permettent de calmer la douleur.



2010 : Récapitulatif général de l'ensemble des thèmes évoqués

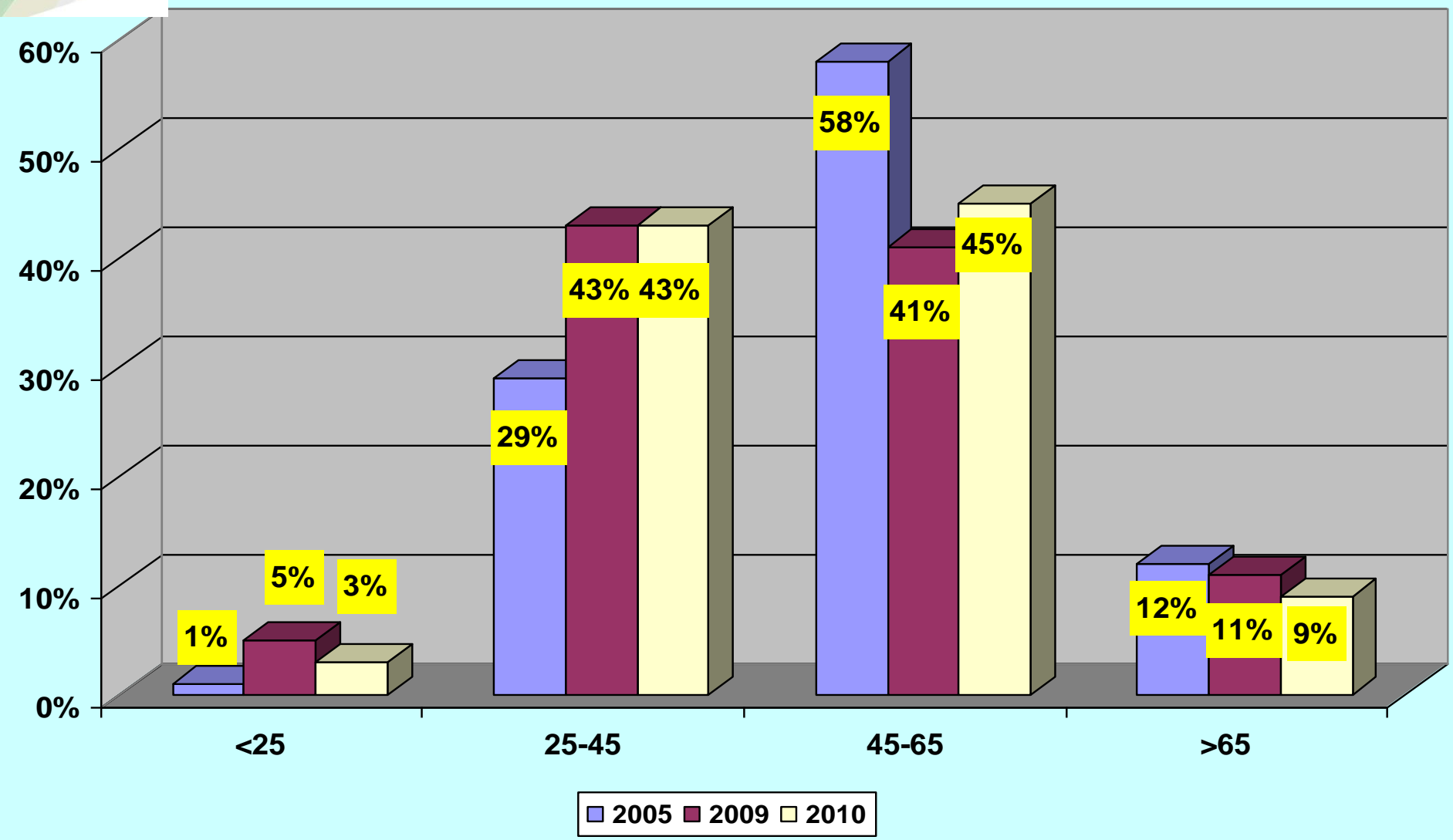
Qui témoigne du rôle généraliste de l'écoute S.O.S Amitié et met en exergue la solitude comme 1ère cause des appels

Genre des appelants (2010) comparaison IdF / autres régions



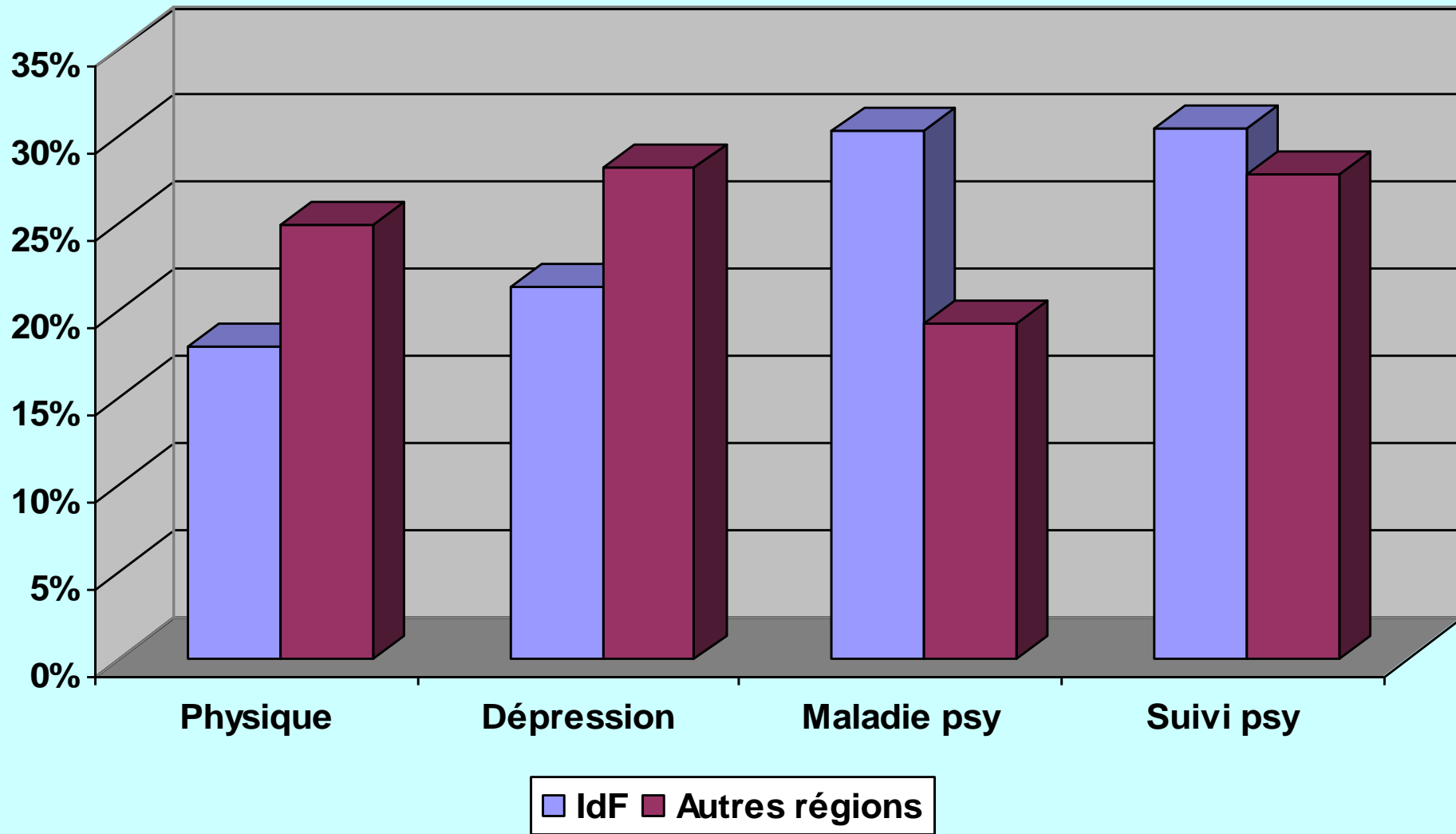
La proportion d'appels féminins reste nettement plus importante en Ile-de-France. Peut-on en déduire que la vie est plus difficile pour les femmes franciliennes que pour celles des autres régions ?

Evolution des classes d'âge des appelants(Ile de France)



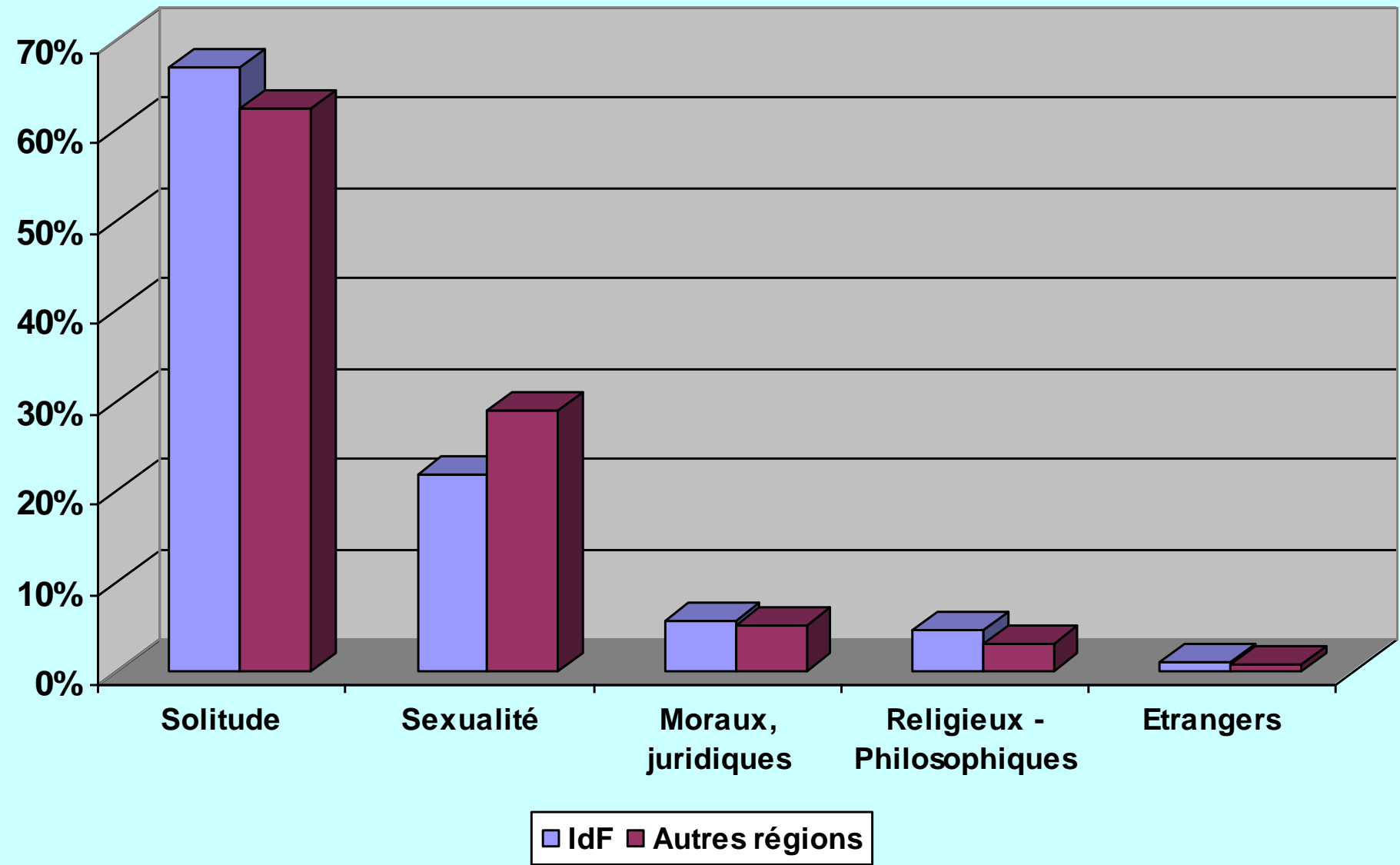
A noter ces dernières années, le glissement spectaculaire du pourcentage des appelants de la tranche d'âge 45/65 ans vers celle de 25/45 ans, traduisant sans aucun doute l'inquiétude des jeunes générations actives.

Problèmes de santé : comparaison IdF / autres régions



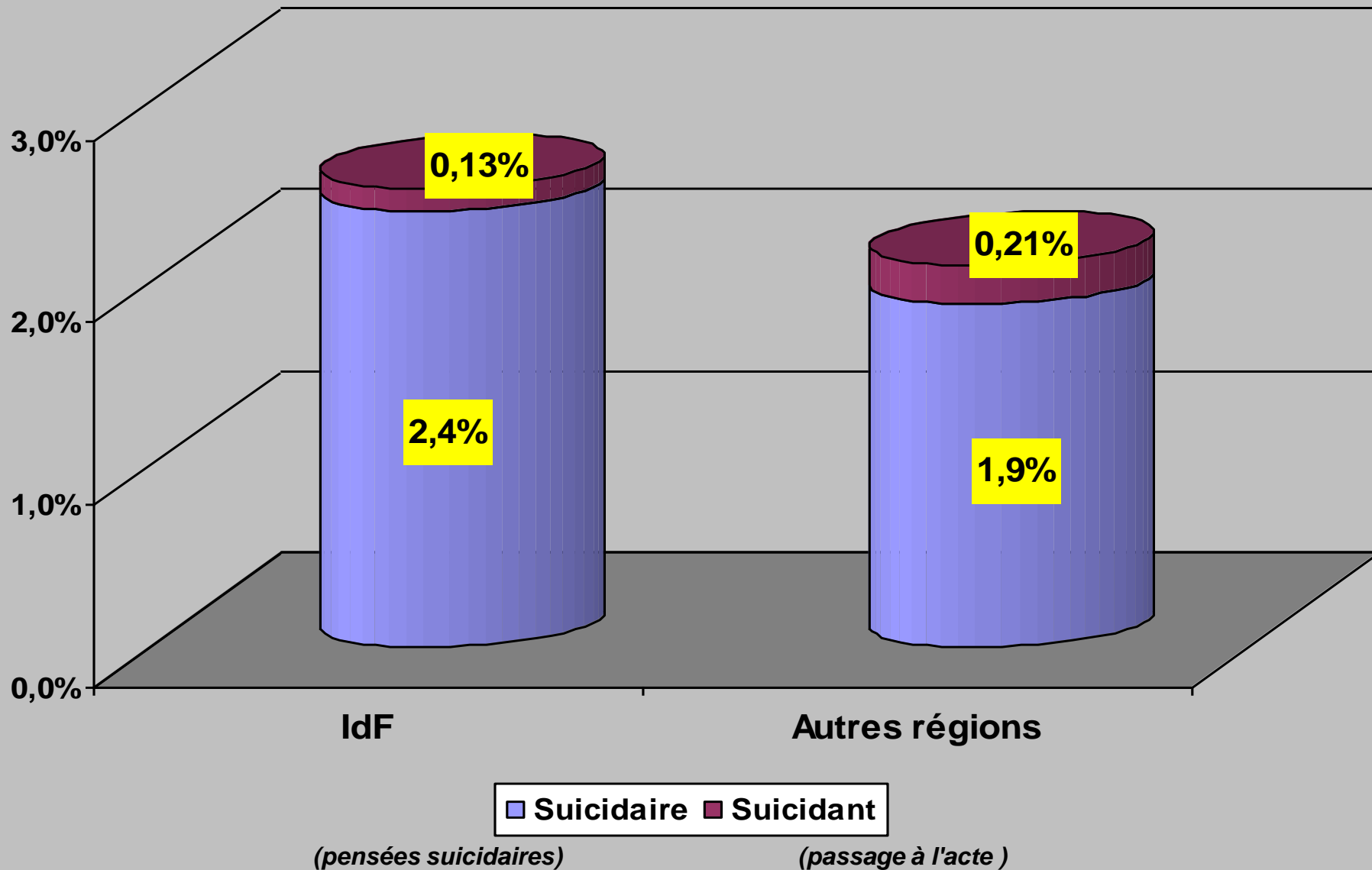
Les appels évoquant les souffrances psychiques par rapport aux problèmes de santé physique sont plus importants en IdF qu'en région, avec une prépondérance de la maladie psychique diagnostiquée.

Problèmes personnels : comparaison IdF / autres régions



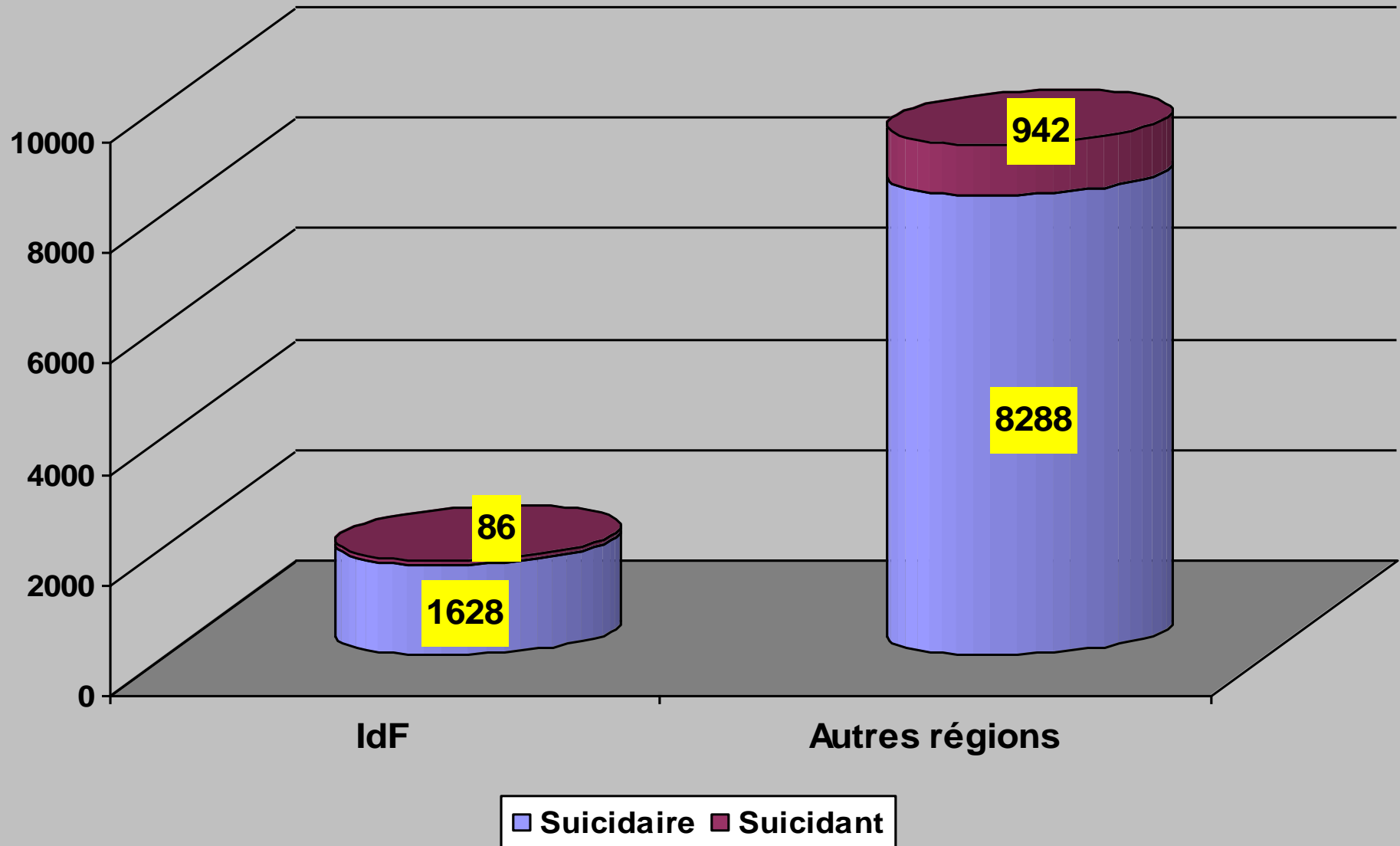
Un peu plus de solitude "brute" en Ile-de-France, un peu plus de solitude affective et sexuelle dans les Régions.

Suicide : comparaison IdF / autres régions (nombre de cas 2010 / nbre d'appels)



Un peu plus de pensées suicidaires en Ile-de-France que dans les autres régions.

Suicide : comparaison IdF / autres régions (nombre de cas 2010)



Le passage à l'acte est plus fréquent en province (11%) qu'en région parisienne (5%)



Conclusion

Ce nouvel observatoire permet de quantifier et de nommer des souffrances psychiques bien réelles mais perçues souvent comme floues.

- En 2010, il confirme la solitude comme la 1ère cause de souffrance psychique des français. (Solitude, grande cause nationale 2011)
- Pour la première fois en 2010, le nombre d'appelants hommes a dépassé celui des appelantes femmes.
- Depuis 2005, cet observatoire souligne la progression spectaculaire des souffrances psychiques dans la classe jeune active (25-45 ans)
- Il souligne aussi l'augmentation récente de l'évocation des problèmes de travail, de finances et de logement comme source de souffrance.

Dans la continuité de la publication de cet observatoire et soucieuse de promouvoir l'écoute dans toutes les sphères de la société, S.O.S Amitié est à l'origine d'une Journée Nationale de l'Écoute dont la 2ème édition se déroulera à Paris, le 8 novembre 2011.

*Programme et inscription sur le site de S.O.S Amitié Ile-de-France :
sosamitieidf.asso.fr*