



# Les nouvelles du poste d'écoute

N° 1 – février 2017

## « SOS Amitié, bonjour »

Nous l'avions espérée, nous avons hésité, tâtonné, et puis voilà enfin ce message pour vous informer de notre activité, pour vous faire partager notre passion de la relation avec autrui, désintéressée, juste pour offrir une oreille attentive aux émois, aux souffrances, pour chaque individu, quel qu'il soit, dans la confidentialité et l'anonymat.

Notre ambition est de vous tenir informé en quelques pages, deux fois par an, de notre action de prévention du suicide envers les personnes en difficulté psychologique, angoissées ou solitaires. De plus en plus en ont besoin, un peu partout, et nous sommes là, tous bénévoles, à tenter d'alléger leurs souffrances.

## Les écoutes 2016

Nous avons répondu à 13 284 appels téléphoniques, de jour comme de nuit, chaque jour de l'année, jours fériés compris. Plus de 30 bénévoles ont ainsi consacré 6 141 heures à l'écoute soit 69,9 % de présence moyenne sur 24h dont environ 50 % de présence de nuit et 75 % de présence de jour.

Nos estimations font toutefois apparaître que nous ne répondons qu'à environ un appel sur 4.

Nous avons besoin de renouveler constamment l'équipe des bénévoles et chaque année nous appelons des volontaires à nous rejoindre pour participer à la formation qui débute en octobre.

Parmi nous, 4 internautes sont intervenus pour répondre à 488 écoutes par chat et à 225 messages électroniques. Là, nous ne prenons encore qu'un appel sur 10 en étant présents sur le net de 13h à 1h du matin en partenariat avec les autres postes locaux du territoire national. Ce sont les jeunes qui utilisent de préférence ces moyens de communication.

Les appels reçus expriment en majorité la souffrance morale, la solitude, les violences subies. 494 appels ont manifesté des envies suicidaires voire le désir prégnant de passage à l'acte.

Vous pouvez consulter le bilan annuel de [notre observatoire national des souffrances psychiques](#).

Pour mieux nous connaître vous avez également accès à :

- [Notre site internet](#)
- [Notre page facebook](#)

## Un fonctionnement respectueux des statuts.

Notre assemblée générale se réunit le 10 mars 2017 pour valider le bon fonctionnement de notre association. Le renouvellement des membres du Conseil d'Administration y est assuré tout en maintenant le contact avec nos anciens qui ont montré la voie de notre écoute bienveillante.

## Un bénévole pour la nuit

Le soleil est couché, le monde s'est endormi, et pourtant un bénévole sort du cocon douillet de sa maison.

Il traverse les rues silencieuses et vides. Le temps semble être suspendu. L'écoute de nuit commence déjà.

Pour quelque moment encore il a l'impression d'être seul à veiller, dans les rues désertées, mais dès qu'il sera assis devant le téléphone du poste, celui ci sonnera et sonnera encore, sans interruption jusqu'au matin, déversant à ses oreilles attentives toutes les angoisses nées de la nuit.

L'écoute de nuit c'est une certitude rassurante pour ceux dans le mal-aise : quelle que soit l'heure il y aura toujours un être humain qui pourra écouter un être humain.



*"la nuit est la preuve que le jour ne suffit pas. "* -  
[Elizabeth Quin](#)

## L'écoute, un acte social ?

Pour nous, écouter c'est créer ou restaurer du lien et permettre à l'autre dans le désarroi, de sentir qu'il continue d'appartenir à un monde commun.

*"L'oreille est le chemin du cœur"*  
(Voltaire)

Notre congrès 2017, qui se réunit du 19 au 21 mai à Besançon, a choisi ce thème de « **l'écoute, un acte social dans un monde qui change** ». Il vise à interroger les divers points de vue sur notre action qui recouvre des réalités multiples et à recueillir ainsi des éclairages complémentaires susceptibles d'enrichir nos capacités d'intervention.

Notre association créée à La Rochelle le 20 mars 1982 s'est engagée dans la prévention du suicide et s'est ainsi affiliée à la fédération nationale SOS Amitié dont la mission d'écoute a été reconnue d'utilité publique le 15 février 1967. Nos interventions s'effectuent dans ce cadre et nous entretenons une liaison constante avec la fédération et les 43 associations locales affiliées, ce qui garantit le dynamisme de notre action.

[Visitez le site du congrès](#)

## Merci de partager

Ces « Nouvelles du poste d'écoute » peuvent concerner tous ceux qui sont sensibles aux souffrances personnelles ou ont été confrontés aux détresses particulières. Merci de les transmettre à tous ceux susceptibles de s'y intéresser.

**Notre numéro d'écoute 7j/7 24h/24**  
**05 46 45 23 23**

**Pour rester informé**

**Pour nous soutenir**

**Pour nous rejoindre**