

## L'assemblée générale

Notre assemblée statutaire annuelle s'est tenue à Bongraine le vendredi 13 mars 2020. Dans le cadre des mesures de protection contre la propagation du coronavirus, nous étions 21 membres présents et 15 représentés selon les pouvoirs délivrés sur un total de 45 membres.

Six membres sortants du Conseil d'Administration, après 3 ans de mandat, se sont représentés ainsi qu'une nouvelle candidate, et ont été élus à l'unanimité par l'AG portant à 12 membres notre CA.

Les rapports moral et d'activité confirment le dynamisme de l'association à la fois dans les écoutes effectives grâce aux 39 écoutant.e.s et dans la présence sur le territoire selon les occasions qui se présentent.

Notre action est désormais référencée auprès de la ville de La Rochelle dans le guide « [Ressources contre les discriminations](#) », ainsi qu'auprès du Conseil Départemental pour [le soutien aux aidants familiaux](#) auprès des personnes âgées et des personnes handicapées.

Le contact a été établi avec un médecin du travail du Conseil Départemental au titre de la prévention des risques psychosociaux afin que notre écoute puisse être connue des personnels en fragilité notamment au titre de la prévention du suicide. Un contact similaire sera recherché auprès de la ville de La Rochelle.

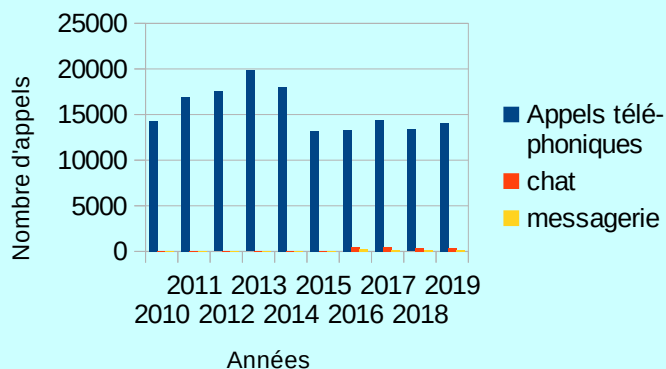
Le compte de résultat s'avère bénéficiaire de 405€ et le bilan fait apparaître le maintien d'une réserve financière d'environ deux années de fonctionnement garantissant la continuité de l'action.

## Le constat des appels

Nous avons répondu en 2019 à **14 601 appels** dont 14 073 par téléphone, 400 par chat et 128 par messagerie. Nos bénévoles ont consacré **6 442 heures d'écoute** (dont 1038 heures de nuit-entre 23h et 7h) aux personnes en fragilité psychologique. Le renforcement progressif du nombre d'écoutant.e.s assure la progression du nombre d'appels pris au fil des années.

*SOS Amitié est encore plus mobilisé en ces temps de confinement pour lutter contre la propagation du coronavirus. Nous mettons tout en œuvre pour rester à l'écoute de ceux qui parviennent à nous appeler, souvent inquiets de cette crise. Ils nous remercient encore plus que d'habitude" de notre présence.*

Evolution du nombre d'appels 2011 / 2019



Nous parvenons à être présent à l'écoute environ à 75 % du temps en moyenne.

De jour, comme de nuit, en jour ouvré ou en jour férié, nous y sommes, y compris pour les fêtes, même si le taux de présence est alors moindre.

Nos deux directrices s'emploient avec brio pour soutenir les écoutant.e.s autant qu'elles officient à la formation initiale de forte qualité pour préparer nos nouvelles recrues.

## Les 60 ans de S.O.S Amitié

Suivant l'exemple des « Samaritans » en Grande Bretagne, le premier poste d'écoute a été mis en place en 1960 à Boulogne. Aujourd'hui nous disposons de 55 postes d'écoute supportés par 44 associations locales.

Le mode d'action reste toujours celui d'une écoute anonyme, non directive, sans jugement ni discrimination, une écoute qui laisse le champ libre à la parole pour découvrir les misères et les traumatismes. En parler fait du bien, souvent ceux qui nous appellent nous remercient.

Si l'anonymat ouvre la possibilité de tout dire, sans risque d'intervention, que l'on soit victime ou agresseur, la non directivité laisse le champ du développement personnel pour que les individus trouvent eux mêmes des solutions de résilience, de dépassement, de renoncement, qui leur soient adaptées.

Nous persistons à faire confiance aux personnes dans leurs capacités à se dépasser elles-mêmes.

### **Je t'écoute, tu existes, nous avançons.**

Le nombre d'appels continue d'augmenter et la situation sociale ne donne guère d'espoir pour une évolution favorable : Nous sommes toujours dans le besoin de conforter nos écoutes afin que nombre d'appels qui ne peuvent être pris aujourd'hui puissent enfin l'être dans l'avenir : 700 000 appels répondus en France dans l'année et chaque mois quelques milliers qui ne peuvent aboutir.

Nous souhaitons pouvoir obtenir l'accueil, le soutien de collectivités locales pour mettre en place des antennes délocalisées dans les plus grandes villes : Niort, Saintes, voire d'autres.

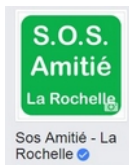
## Reconnaissance pénitentiaire

Notre poste œuvre depuis 4 ans dans le but de rendre possible l'écoute de S.O.S Amitié dans le milieu des prisons pour, à la fois, les détenus et les personnels pénitentiaires. Des avancées sont constatées et l'espoir est désormais que des téléphones dans les cellules puissent être utilisés pour nous appeler.

Pour mieux nous connaître :

[Notre site internet](#)

[Notre page facebook](#)



Sos Amitié - La Rochelle

**Merci de partager :** pour tous ceux qui sont sensibles aux souffrances psychologiques ou ont été confrontés à des détresses particulières.

**Notre écoute 7j/7 24h/24**

**05 46 45 23 23**

**[www.sos-amitie.com](http://www.sos-amitie.com)**

**Pour rester informé**

**Pour nous soutenir**

**Pour nous rejoindre**



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET  
DE LA JEUNESSE

**FDVA**  
FONDS POUR LE  
DÉVELOPPEMENT  
DE LA VIE  
ASSOCIATIVE

**S.O.S Amitié** - BP 40 153 17 005 La Rochelle Cedex 01 **Tel administratif** : 06 52 83 30 44

**Mel** : [sosamitie.larochelle@yahoo.fr](mailto:sosamitie.larochelle@yahoo.fr) **Site internet** : [www.sos-amitie.com/web/la-rochelle](http://www.sos-amitie.com/web/la-rochelle)

Association loi 1901, fédérée par S.O.S Amitié France, reconnue d'Utilité Publique par décret du 15 février 1967