



Les nouvelles du poste d'écoute

N° spécial confinement – Point au 1^{er} mai 2020

Notre présence pour honorer le travail, même en période de confinement.

L'équipe du poste de La Rochelle continue de se démener, encore et toujours, pour rester à l'écoute des personnes fragilisées psychologiquement, en ces temps de peur de la contagion et du risque de mourir.

Le 1^{er} mai est un jour de fête, celui de la fête du travail, et nous y sommes aussi.

C'est pourquoi nous nous manifestons, pour honorer cette valeur du travail, non pas la valeur purement économique, mais ces valeurs qui revêtent un sens humaniste :

- le travail personnel, pour soi, sur soi, essentiel pour comprendre ses réactions face à l'altérité : une opportunité d'échange, de prise de conscience, et d'évolution ;
- le travail de deuil, puisqu'il faut bien un jour abandonner quelque croyance, quelque ambition, pour laisser sa place à l'autre, ou pour accepter enfin ce qui est et ne dépend pas de nous ;
- le travail offert, simple aide à son prochain, un don de soi, juste pour se soutenir lorsque les choses vont mal, un élan du cœur tourné vers l'autre, en difficulté, et qui nous fait tant de bien, aussi.

Sinon comment comprendre ces motivations, ces implications pour être présents, si souvent, auprès de personnes vulnérables. Voilà, lorsqu'on regarde aussi les chiffres, l'analyse vient conforter ce qui se sent, cette qualité d'être qui se dégage, subtilement, de rencontres, de regards croisés, de mots échangés.

Pour ce mois d'avril, 2 727 appels reçus, plus de deux fois ceux pris en moyenne de l'année 2019 (pour rappel : **14 601 appels pris** en 2019 pour **6 442 heures d'écoute** soit environ **1200 appels/mois**).

Ce record s'inscrit dans la lignée des efforts déjà entrepris en mars, avec la moitié du mois déjà en confinement (**1679 appels en mars 2020** soit déjà 40 % de plus qu'avant)

En moyenne plus de 90 appels pris par jour en avril, contribuant largement à l'effort national (voir ci-après).

De la gloriole, non, ça ne sert à rien, de la fierté, oui, ce qui traduit la réussite des efforts entrepris.

Et surtout, quelques frissons, quelques émois, lorsque ceux qui appellent nous remercient, en fin de communication, d'avoir été là, de leur avoir permis de desserrer leurs angoisses, d'avoir pu exprimer leurs maux, en toute confidentialité, dans l'anonymat, ce qu'ils ne peuvent faire nulle part ailleurs.

Alors oui, il nous paraît juste d'être là, à « travailler » pour le bien commun, et puisque la détresse ne choisit pas son heure, nous restons à l'écoute chaque jour, à toute heure.

Notre façon d'honorer les valeurs d'un travail qui a du sens, qui donne du sens à la vie.

UN MAL.  DES MOTS.

S.O.S Amitié
La Rochelle

Et un nouveau point national

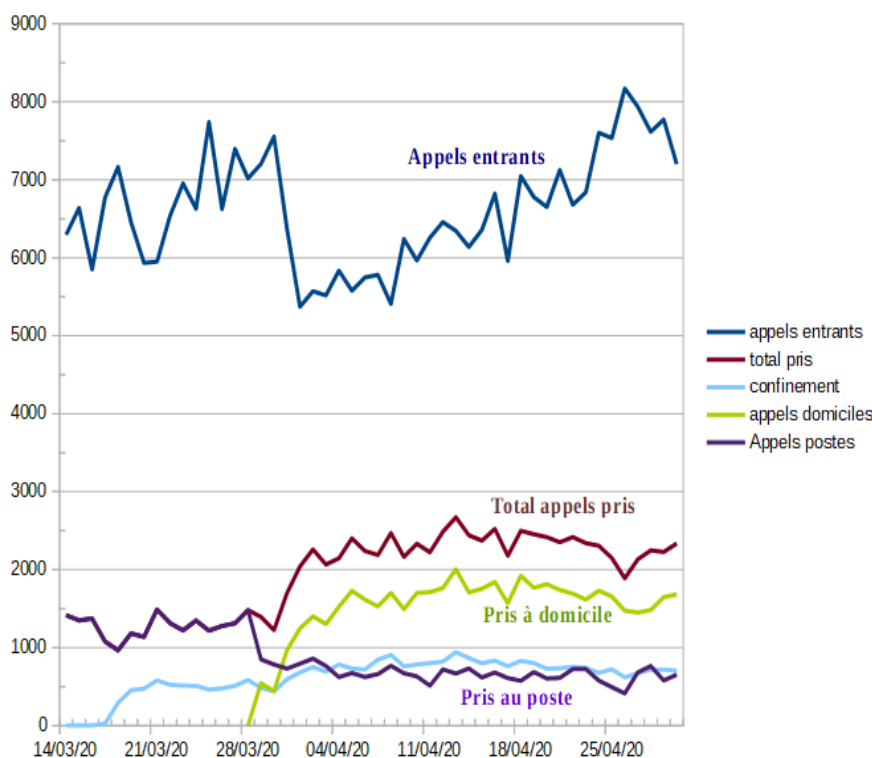
44 associations locales qui animent 55 postes d'écoute. Plus de 40 appels répondus par poste et par jour.

Le nombre d'appels entrants augmente régulièrement (plus 30 % au cours du mois d'avril).

Nous continuons à répondre dans les postes, juste un quart de moins qu'avant, malgré les difficultés.

630 lignes à domicile permettent de doubler le nombre d'appels répondus. Mais il en reste toujours ...

Les appels liés au confinement représentent toujours environ un tiers des appels.



Le confinement, ça fait mal, ça écrase les esprits, ravive les tourments, prive parfois de la continuité des soins.

Alors, parfois ça explose, une violence tournée vers les autres, ou vers soi.

Ou bien, une déprime, un effondrement.

C'est toujours utile de pouvoir en parler.

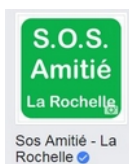
Être là, c'est déjà ça.

Prenons soin de nous, et des autres.

Pour mieux nous connaître :

[Notre site internet](#)

[Notre page facebook](#)



Sos Amitié - La Rochelle

Notre écoute 7j/7 24h/24

05 46 45 23 23

www.sos-amitie.com

Merci de partager : pour tous ceux qui sont sensibles aux souffrances psychologiques ou ont été confrontés à des détresses particulières.

Pour rester informé

Pour nous soutenir

Pour nous rejoindre

VILLE DE
LA ROCHELLE

la
Charente Maritime

ars
Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA JEUNESSE

FDVA
FONDS POUR LE
DEVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE

S.O.S Amitié - BP 40 153 17 005 La Rochelle Cedex 01 **Tel administratif** : 06 52 83 30 44

Mel : sosamitie.larochelle@yahoo.fr **Site internet** : www.sos-amitie.com/web/la-rochelle

Association loi 1901, fédérée par S.O.S Amitié France, reconnue d'Utilité Publique par décret du 15 février 1967