

Notre réponse aux effets de la contagion virale et du confinement

Le poste de La Rochelle se démène, encore plus, pour se mettre à l'écoute des personnes fragilisées psychologiquement, en ces temps de peur de la contagion et du risque de mourir d'une part, et détresse liée au confinement qui dure.

Nous leur consacrons de l'attention et du temps pour qu'elles puissent desserrer leurs angoisses, de 20 mn en moyenne à plus d'une heure selon leur besoin, selon leur degré d'inquiétude ou de désespoir qui les entraînent parfois aux idées noires et à l'envie d'en finir avec leurs souffrances, d'en finir avec une vie devenue insupportable.

Les ressentis sont très souvent exacerbés par la situation, et laissent aussi remonter des douleurs qui paraissaient éteintes ou au moins calmées. Séparations, agressions, deuils resurgissent et ravivent les douleurs subies.

A La Rochelle nous sommes 43 écoutantes et écoutants. Les déplacements pour se rendre au poste d'écoute restent possibles au titre du soutien aux personnes vulnérables, grâce aux services de l'État et une douzaine de bénévoles continuent à s'y rendre, alternativement, pour celles qui sont en bonne santé et dans le strict respect des mesures barrières adaptées à la lutte contre la contagion.

Une vingtaine d'autres peuvent bénéficier du dispositif d'écoute à domicile mis en place par notre fédération nationale pour 500 lignes d'écoute.

Nous avons pu répondre à **14 601 appels** en 2019 pour **6 442 heures d'écoute** soit environ **1200 appels/mois**

Nous avons pu répondre à **1679 appels en mars 2020** soit déjà 40 % de plus, et à **1438 appels sur la première quinzaine d'avril**, soit plus du double qu'auparavant.

Même si certains bénévoles ne sont plus en capacité d'écouter pour diverses raisons, techniques, médicales ou personnelles, notre équipe mobilise ses énergies pour assurer une présence soutenue à l'écoute.

Rappelons que notre écoute est anonyme, ouvrant ainsi la voie pour aborder librement tout sujet, même intimement délicat dont ceux qui nous appellent nous soulignent souvent qu'ils ne peuvent en parler nulle part ailleurs.

Bien sûr confidentiels, les échanges ne sont ni discriminatoires, ni directifs, laissant à chacun le soin de développer sa propre histoire, à sa façon, et de tenter de redécouvrir un meilleur équilibre. Nous leur faisons confiance, ils ont sans doute les meilleures capacités pour améliorer leur parcours personnel.

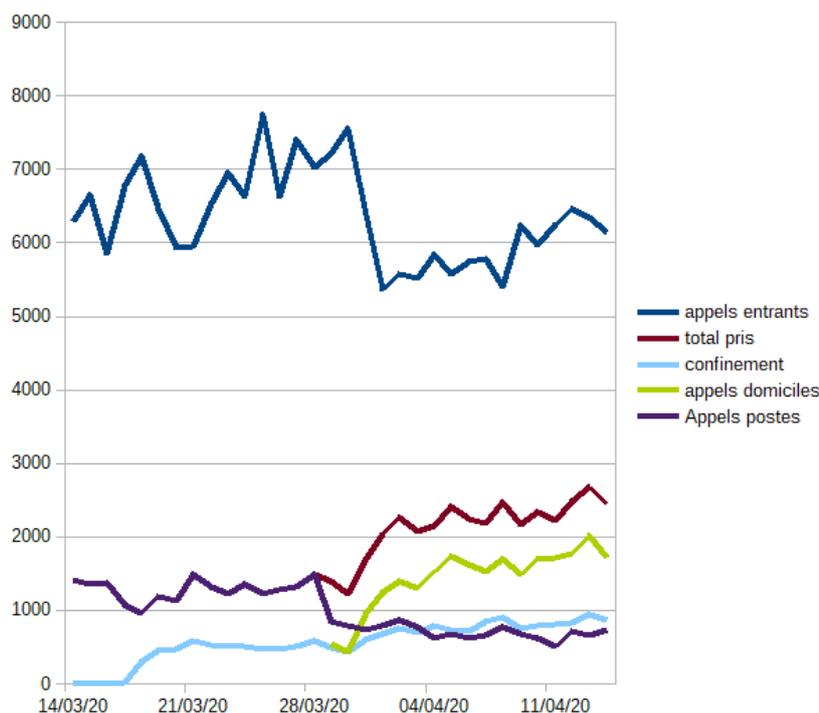
Et puisque la détresse ne choisit pas son heure pour se manifester, nous sommes à l'écoute chaque jour, à toute heure du jour et de la nuit, jour férié comme jour ouvré.

Et au plan national

Notre fédération regroupe 44 associations locales qui animent 55 postes d'écoute.

Pour faire face aux difficultés de déplacement en cette période de confinement et maintenir notre présence auprès des personnes en souffrance et sauver des vies en prévenant autant que possible du suicide, la fédération a développé 500 lignes d'écoute à domicile dont le financement nécessite des fonds particuliers : [voir ici pour participer](#)

Si nous répondons en temps habituel à un appel sur 4, le bond en avant constaté après la mise en place des écoutes à domicile, nous permet de répondre à près d'un appel sur deux.



Si nos capacités de réponse dans les postes fixes a diminué d'environ 25 %, les réponses à domicile sont deux fois plus élevées doublant presque ainsi notre capacité totale de prise d'appels.

D'une part notre meilleure présence conduit sans doute à limiter le nombre de rappels de celles qui ne parvenaient pas à nous joindre.

Les appels liés au confinement représentent environ un tiers des appels.

Pour mieux nous connaître :

[Notre site internet](#)

[Notre page facebook](#)



Sos Amitié - La Rochelle

Merci de partager : pour tous ceux qui sont sensibles aux souffrances psychologiques ou ont été confrontés à des détresses particulières.

Pour rester informé

Pour nous soutenir

Pour nous rejoindre

Notre écoute 7j/7 24h/24

05 46 45 23 23

www.sos-amitie.com

VILLE DE
LA ROCHELLE

la
Charente Maritime

ars
Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA JEUNESSE

FDVA
FONDS POUR LE
DEVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE

S.O.S Amitié - BP 40 153 17 005 La Rochelle Cedex 01 Tel administratif : 06 52 83 30 44

Mel : sosamitie.larochelle@yahoo.fr Site internet : www.sos-amitie.com/web/la-rochelle

Association loi 1901, fédérée par S.O.S Amitié France , reconnue d'Utilité Publique par décret du 15 février 1967