

# Observatoire S.O.S Amitié des souffrances psychiques 2016 (données 2015)

S.O.S Amitié

Contacts :

Fédération SOS Amitié : 0140091522 - [cfc@sos-amitie.com](mailto:cfc@sos-amitie.com), [www.sos-amitie.com](http://www.sos-amitie.com)

S.O.S Amitié Paris Île-de-France - 01 41 41 96 87 - [contact@sosamitieparisidf.fr](mailto:contact@sosamitieparisidf.fr), [www.sosamitieidf.asso.fr](http://www.sosamitieidf.asso.fr)

Contact presse pour S.O.S Amitié : Marie de Roubaix. Tél. : +33 (0)6 76 49 21 46, [mariederoubaix1@gmail.com](mailto:mariederoubaix1@gmail.com)

S.O.S. Amitié accueille avec bienveillance la détresse de tous ceux qui ont besoin d'être entendus, des plus jeunes aux plus âgés. Pour la sixième année consécutive, l'association diffuse les résultats de «l'Observatoire des souffrances psychiques» issu de ses statistiques annuelles d'écoute par téléphone, messagerie et chat. En effet, bien que les appels restent strictement anonymes, certaines données sont enregistrées par les écoutants lors de chaque appel : âge et genre de l'appelant ainsi que le motif de l'appel. L'Observatoire des souffrances psychiques, miroir des inquiétudes et de la souffrance des Français est une des manifestations du rôle social de S.O.S. Amitié.

### **Les principaux faits marquants de l'édition 2016 sont les suivants:**

- **Après une diminution de 2007 à 2013, le nombre d'appels évoquant des pensées suicidaires ne cesse d'augmenter depuis 2013.**
- **Les appels par internet (messagerie et chat) ont cru, en 2015 de façon spectaculaire par rapport à 2014 : messagerie : +62%, chat : + 41%**
- **L'âge des appelants évolue : au téléphone la classe d'âge 45-64 ans augmente (+7% en 5 ans) au détriment de la classe des 25-44 ans (-14% ); sur internet les moins de 25 ans représentent aujourd'hui 55% des appels et la classe d'âge des 25-44 ans représente le même pourcentage du total que pour le téléphone (35 et 36%).**
- **La mise en réseau des associations S.O.S Amitié sur le territoire national a un effet bénéfique significatif sur la capacité de réponse de nos appelants.**

### Tendances

- ✓ 673000 appels en 2015, légère diminution par rapport à 2014. Toutefois le nombre d'appels "à contenu" a augmenté de plus de 2%, de même que le nombre d'heures d'écoute (+1,5% en 1 an, +19% en 4 ans). La durée moyenne de ces appels est de 18mn26s
- ✓ répartition des appelants par genre : relativement équilibrée sauf en Ile de France où les femmes représentent plus de 60% des appelants.
- ✓ l'augmentation de l'évocation de l'anxiété (11% des appels) et de la violence (3,7% des appels) avait été déjà soulignée en 2015 et se poursuit cette année. L'analyse des appels en Ile de France montre l'influence des attentats de novembre sur les appelants "jeunes actifs" (25-44 ans).
- ✓ Il faut noter également une augmentation lente mais continue de l'évocation des problèmes matériels (travail, chômage, logement, finances) depuis 2012, qui contribue certainement à la montée de l'anxiété.

### La prévention du suicide

Le nombre d'appels évoquant le suicide a augmenté de 28% depuis 2013. Pour ces appelants la souffrance psychique (50% des appels) est la première cause évoquée, loin devant la solitude (19%). Le suicide est beaucoup plus évoqué lors des appels internet (28% des appels, contre 2,4% pour l'ensemble des appels), et d'une manière générale chez les plus jeunes.

L'analyse des situations évoquées par les appelants suicidaires en fonction de l'âge est riche d'enseignements :

- le sentiment de solitude croît très fortement avec l'âge
- les problèmes de famille/sentiments concernent surtout les jeunes appelants (15/25, ceci se retrouve dans l'analyse des appels internet).
- la violence (physique ou sexuelle) est surtout exprimée par les très jeunes, et nettement plus par les femmes que les hommes. Dans tous les cas la violence semble avoir un fort impact sur les pensées suicidaires (deux fois plus souvent évoquée chez les suicidaires)

### L'effet "internet" et l'accueil des jeunes

Bien que ces appels ne représentent encore que 2% du total, leur augmentation est telle qu'elle justifie l'effort que S.O.S. Amitié consacre aujourd'hui à l'écoute multimédia (extension des créneaux d'ouverture - de 6 heures à 8 heures par jour, augmentation du nombre d'écoutes +15% en moyenne en un an), dont on voit l'utilité pour toucher les jeunes et prévenir le suicide, puisque 20% des appels internet évoquent le suicide, contre 2,4% pour l'ensemble des appels.

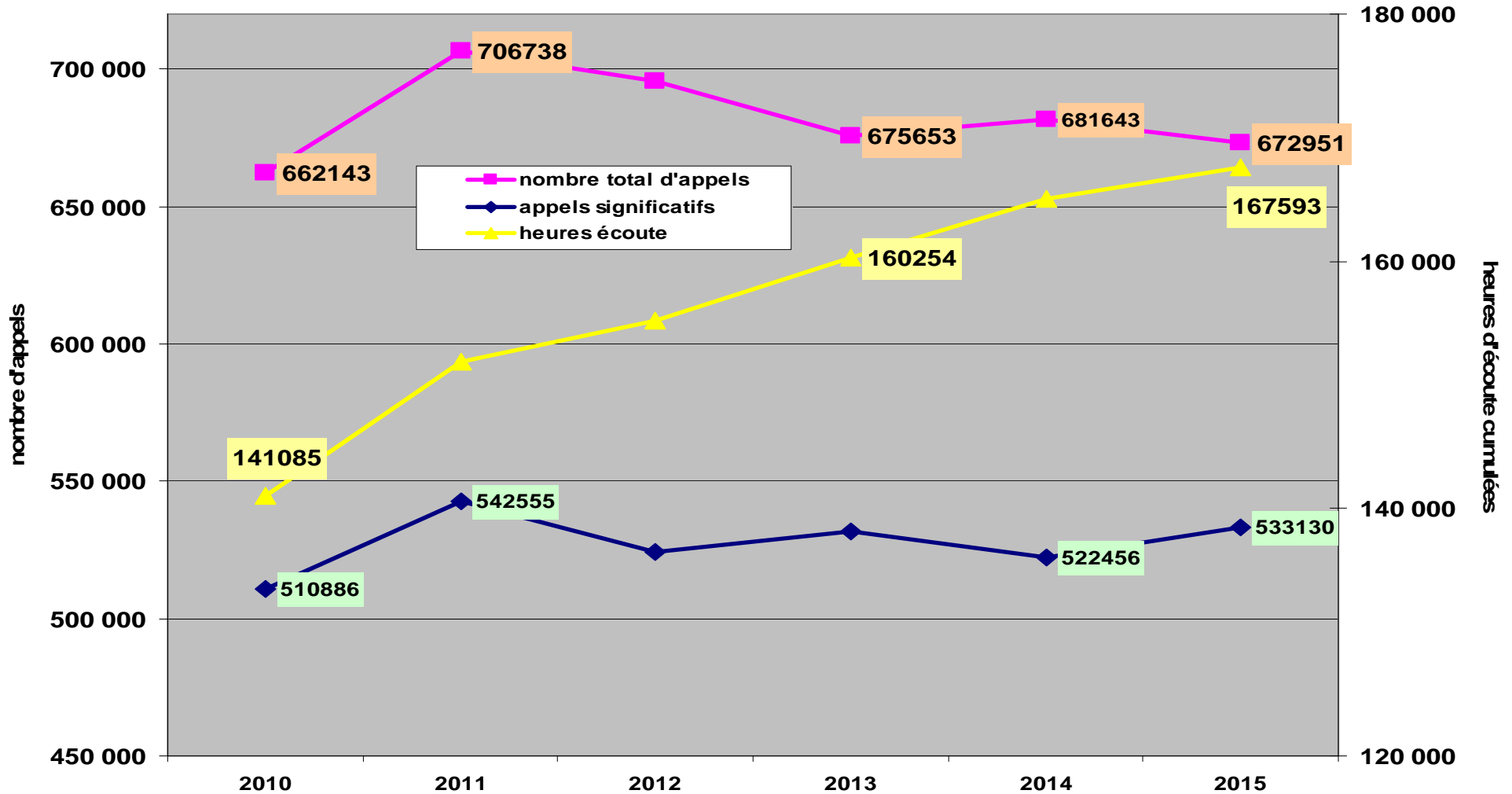
Les problèmes de famille et sentimentaux sont 2 fois plus souvent évoqués sur internet (37% des appels au lieu de 19% au téléphone) et touchent beaucoup plus les très jeunes (62%) et un peu plus les personnes âgées.

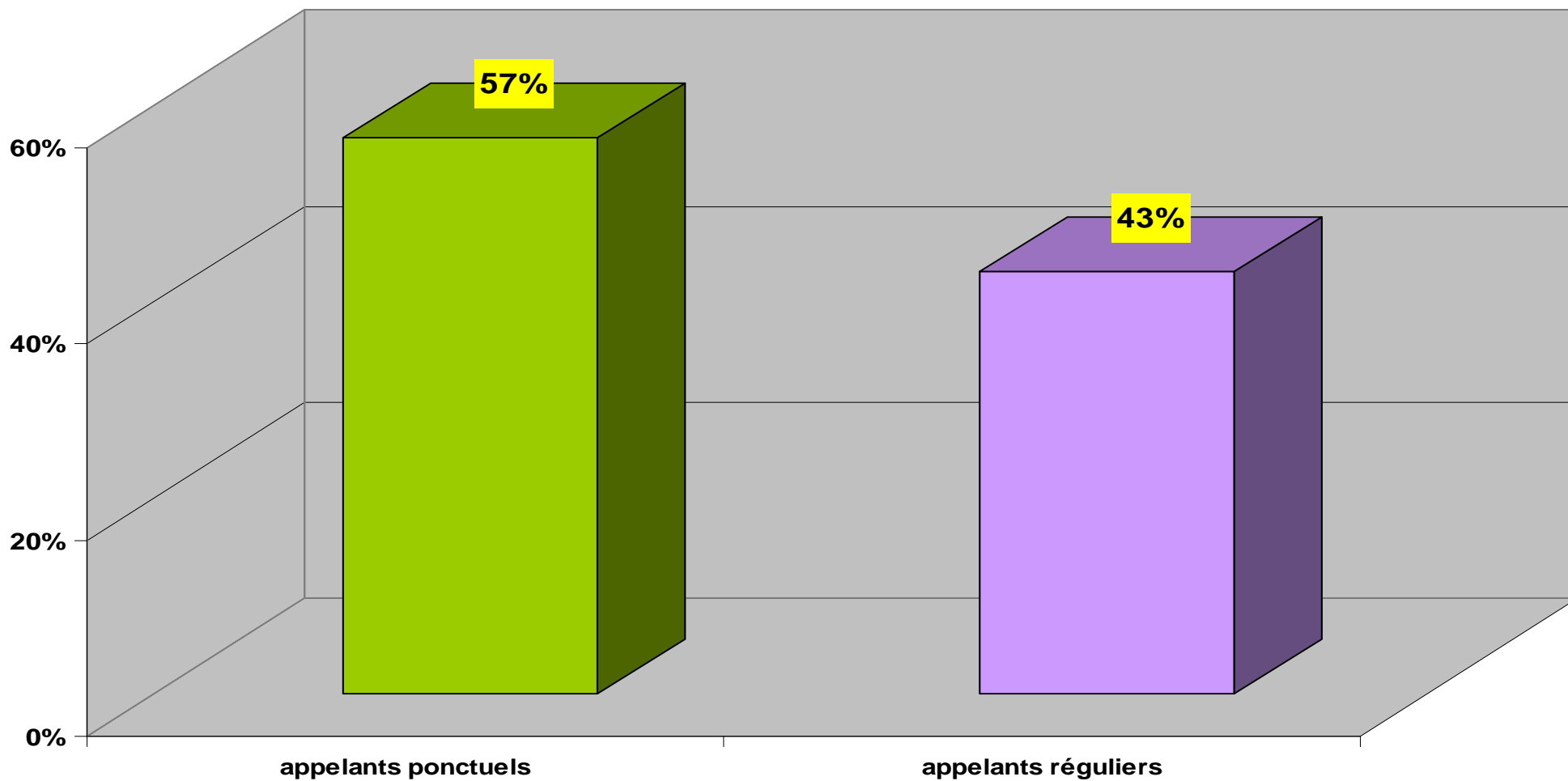
La solitude est beaucoup moins évoquée qu'au téléphone (19% au lieu de 41%) et plus par les appelants âgés (38%) que par les très jeunes (11%) (fortement connectés?).

### Vers un service "national" d'aide par téléphone

En Île-de-France le numéro unique, introduit en 2008, avec une coordination organisée de l'écoute entre les 8 postes, a permis d'augmenter sensiblement le nombre d'appels répondus. Un progrès supplémentaire a été accompli en 2014, sous l'impulsion du ministère de la santé par la mise en réseau de 15 postes d'écoute en région, avec un système de routage qui permet de rediriger les appels entrant sur un poste occupé vers un autre poste du "réseau". Le développement de ce réseau se poursuit en 2016 avec 25 postes supplémentaires interconnectés. Le résultat immédiat est une augmentation du temps d'écoute et du nombre d'appels pris par les postes qui fonctionnent en réseau. S.O.S. Amitié s'organise pour améliorer sa réponse à la demande, toujours croissante.

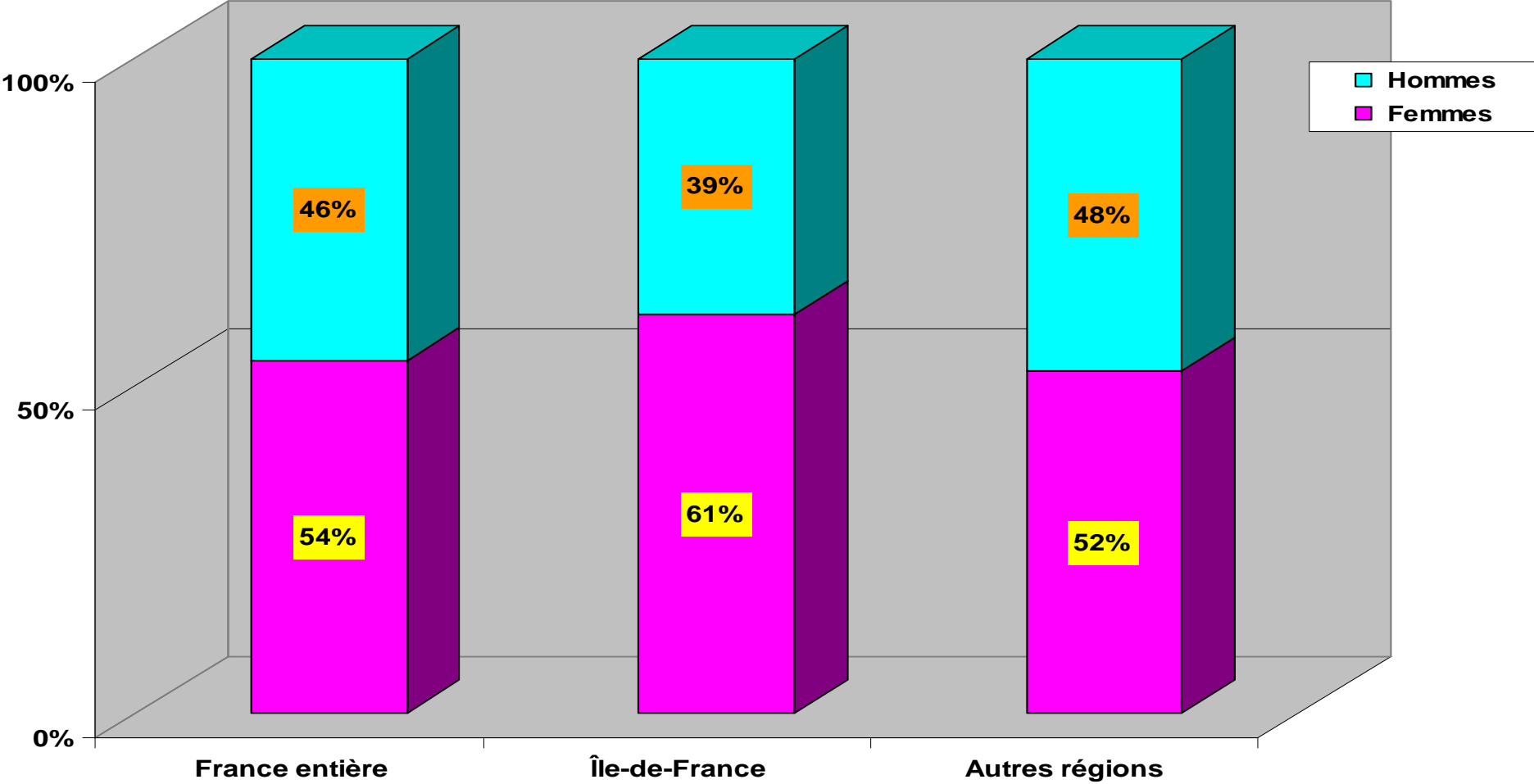
# Evolution du nombre d'heures d'écoute et du nombre d'appels





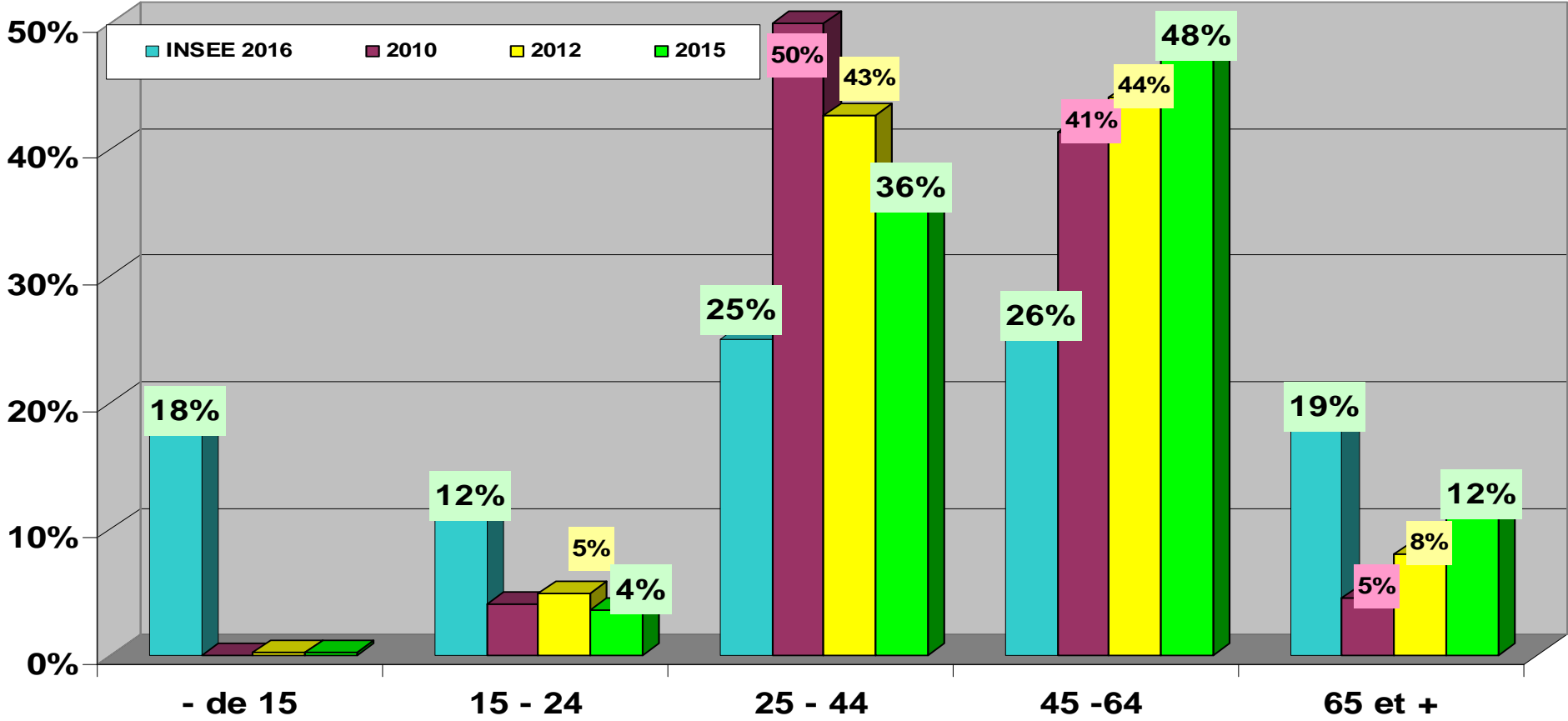
# Répartition des appelants par genre

(en % du nombre d'appels traités)



# Répartition des appelants par âge

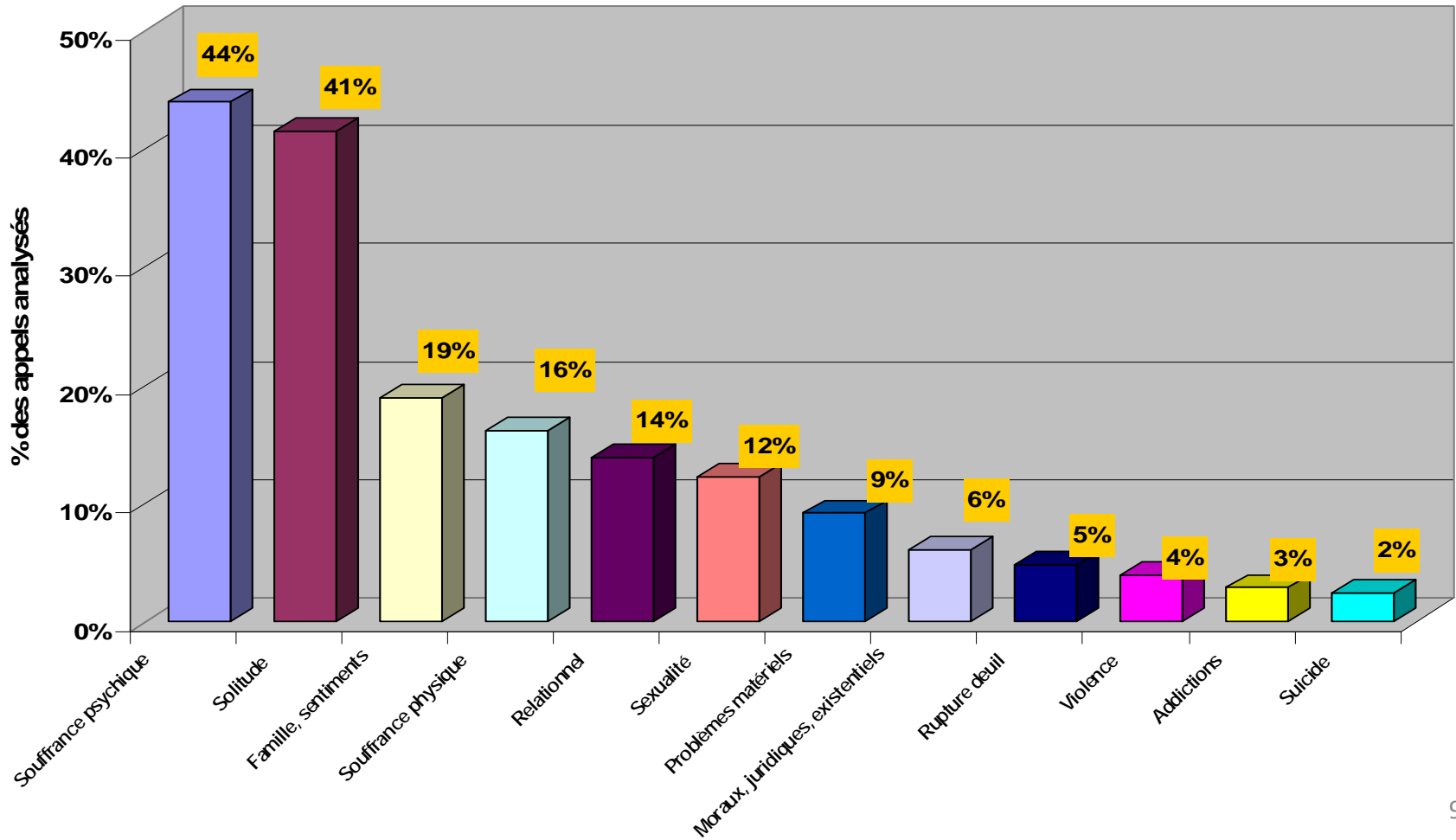
(comparaison avec la pyramide des âges en France)



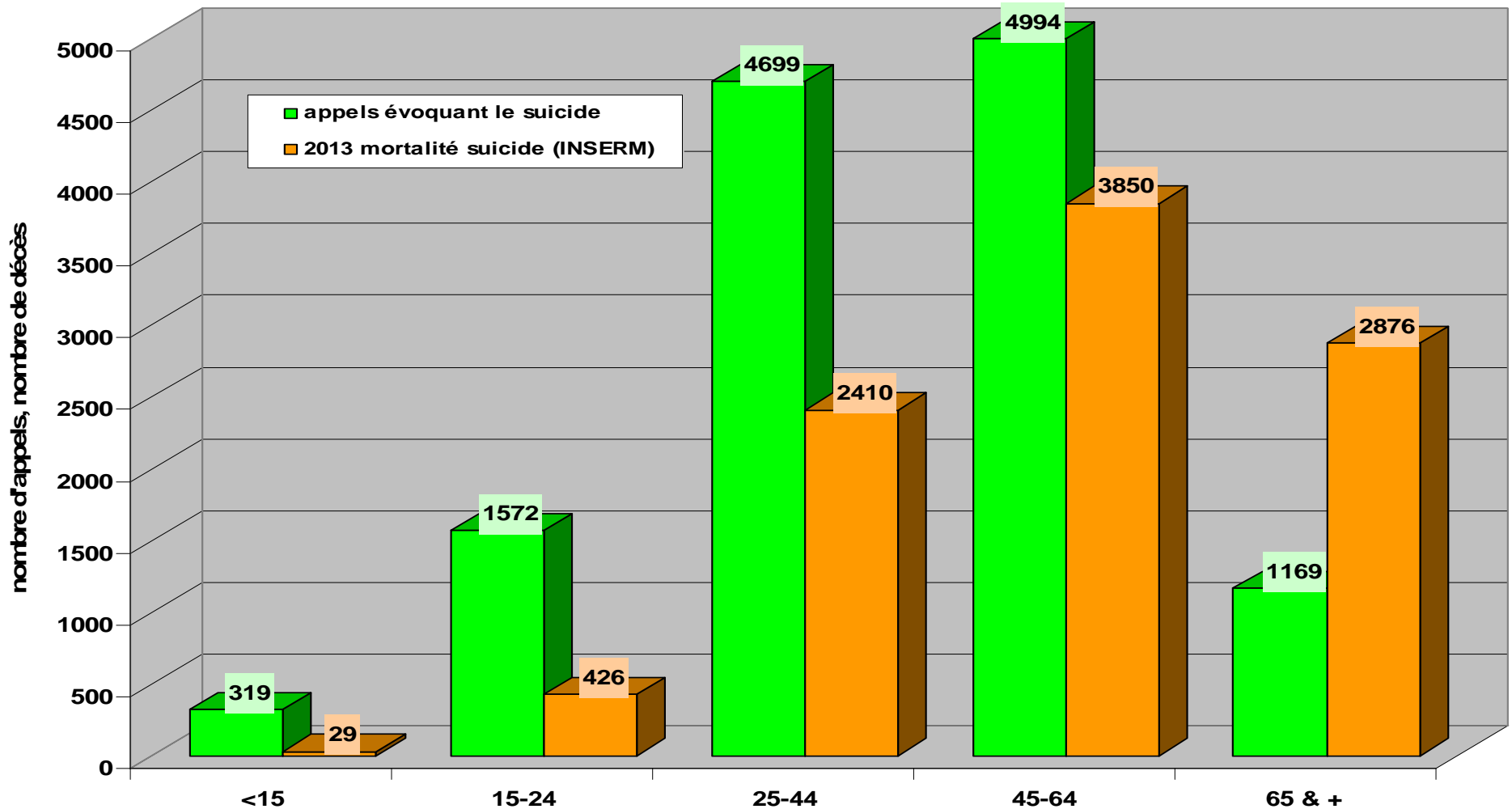


# Situations évoquées au cours des appels

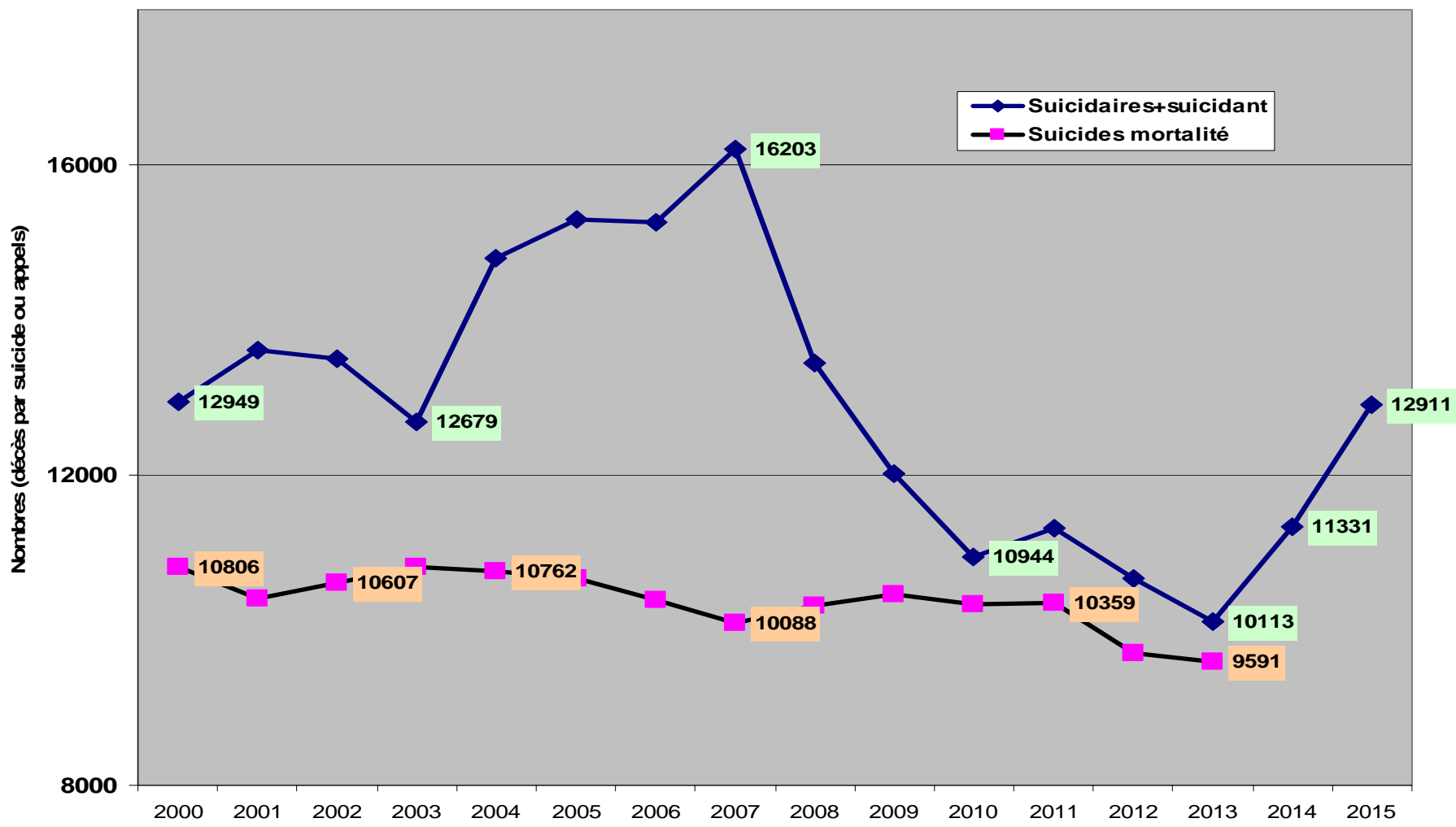
(en % du nombre d'appels traités)



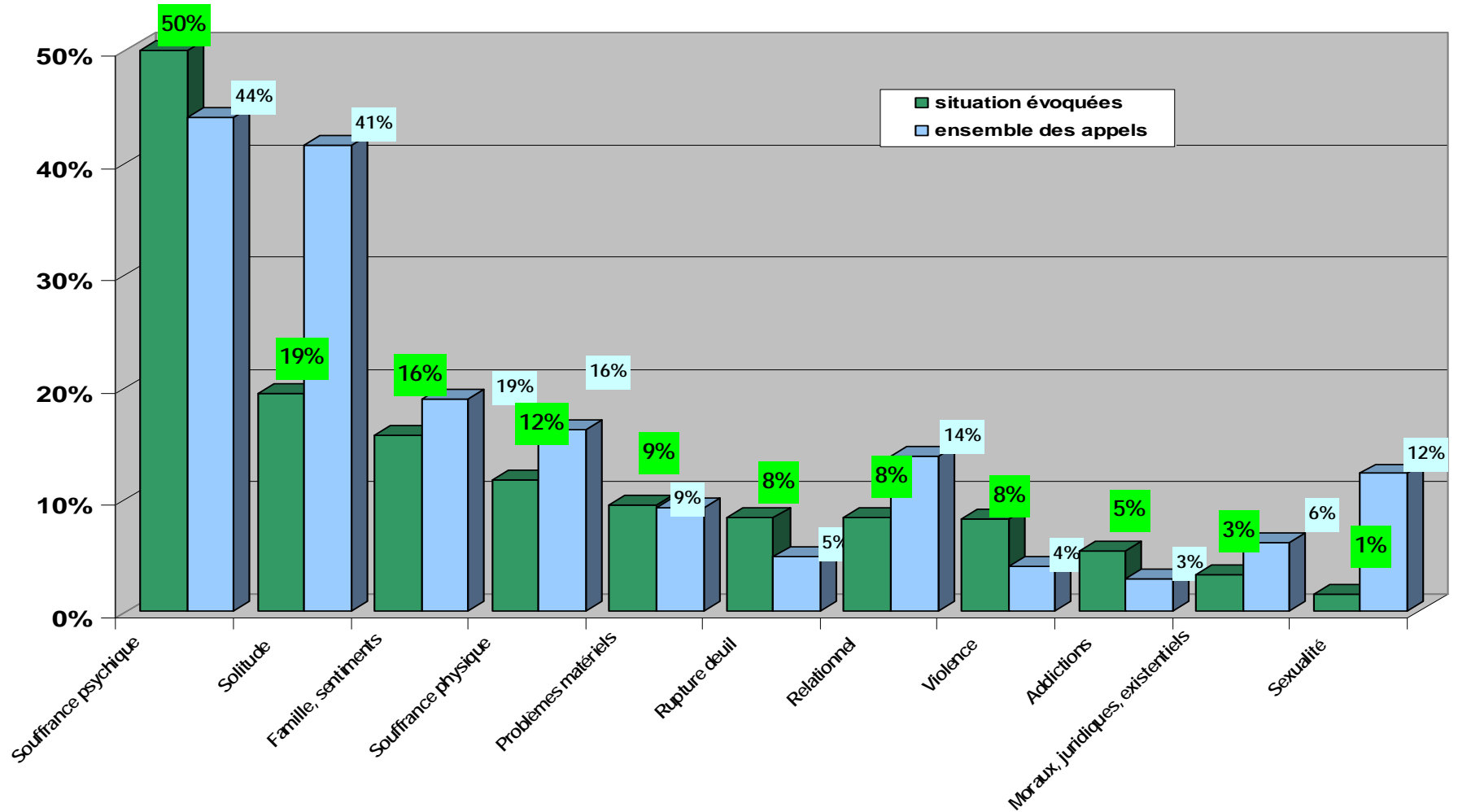
# Répartition par âge : comparaison âge des appelants « suicide » – âge des décès par suicide (données INSERM 2013)



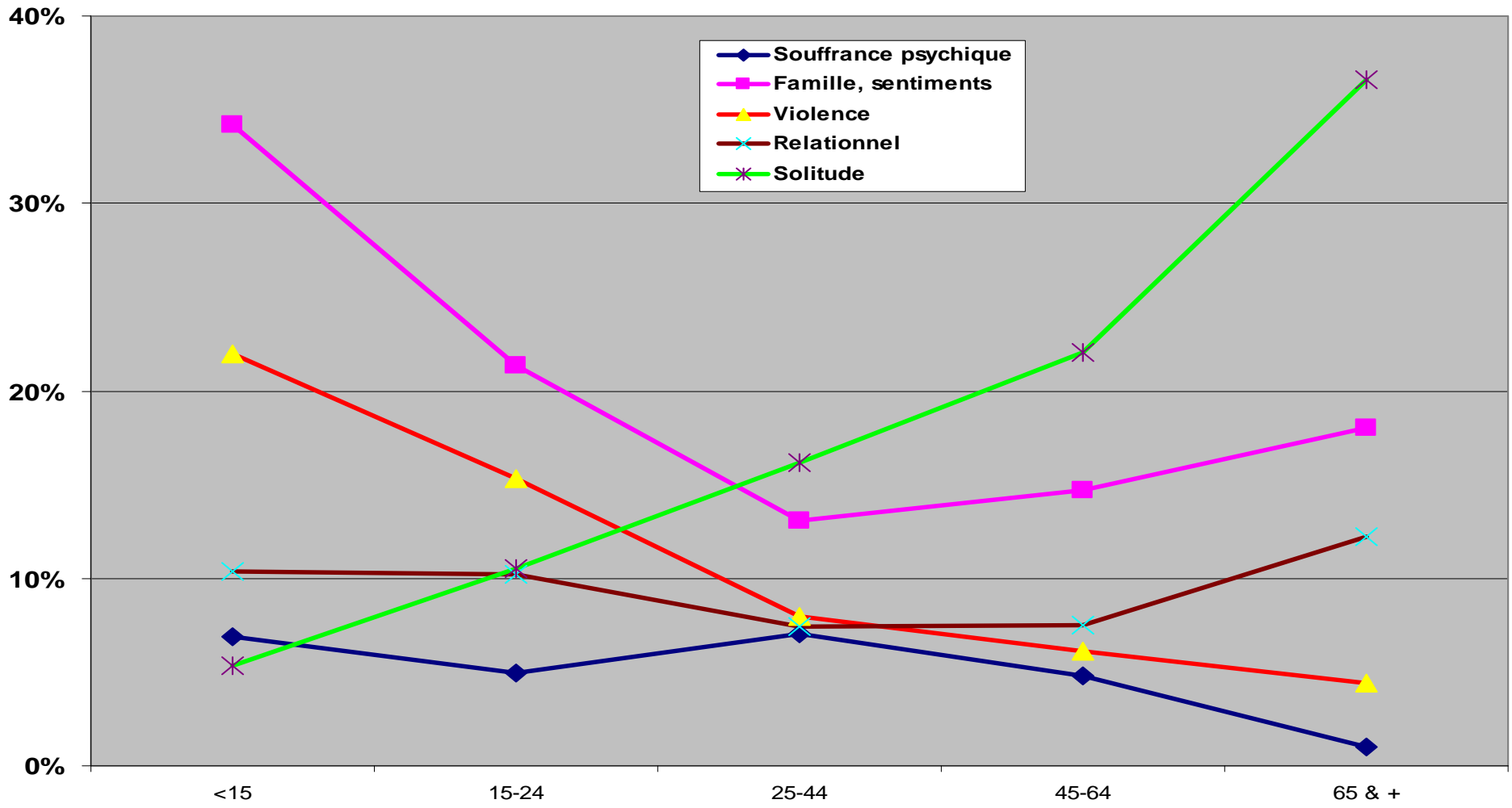
# Evolution du nombre des appels « suicide » et de la mortalité par suicide (données INSERM)

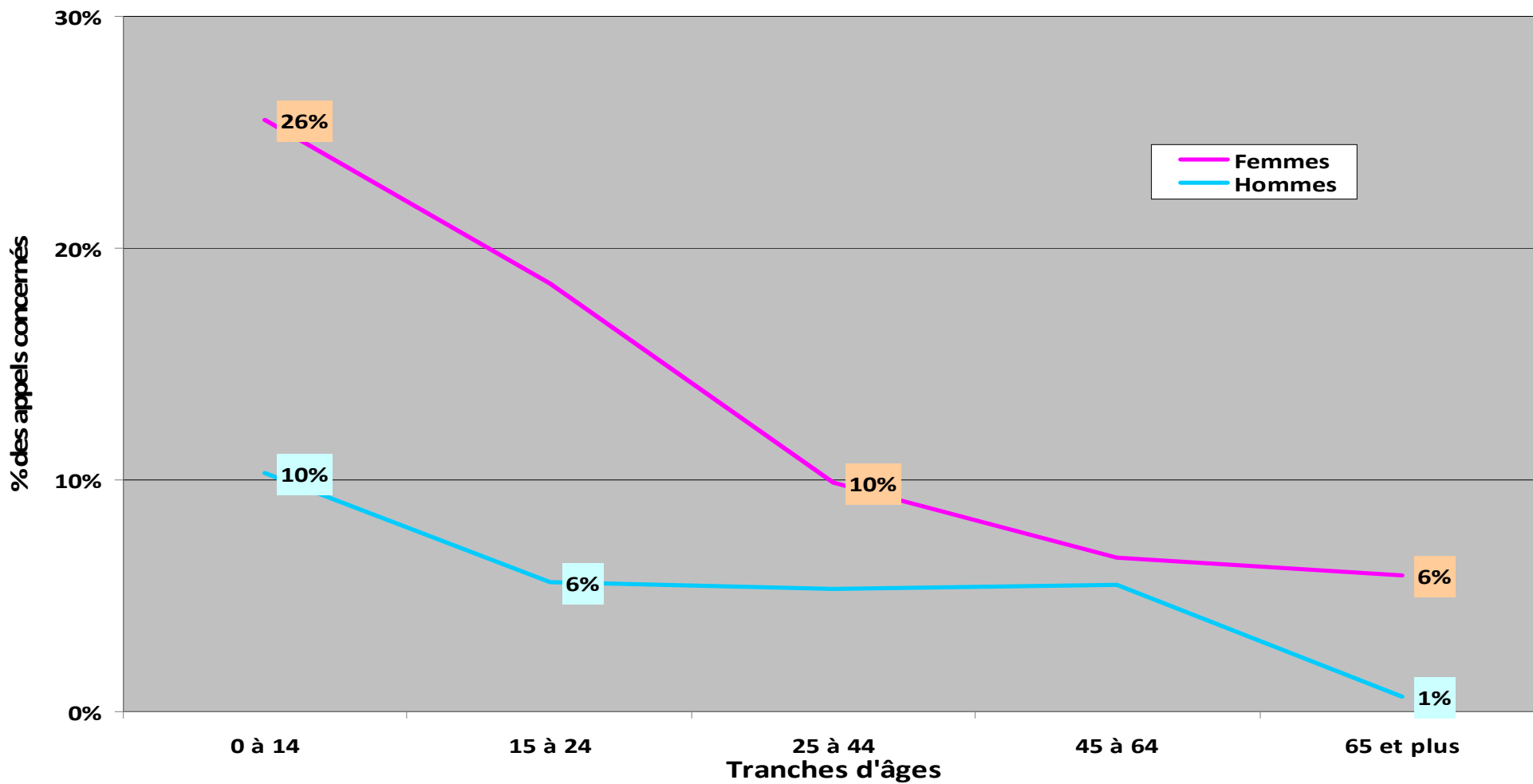


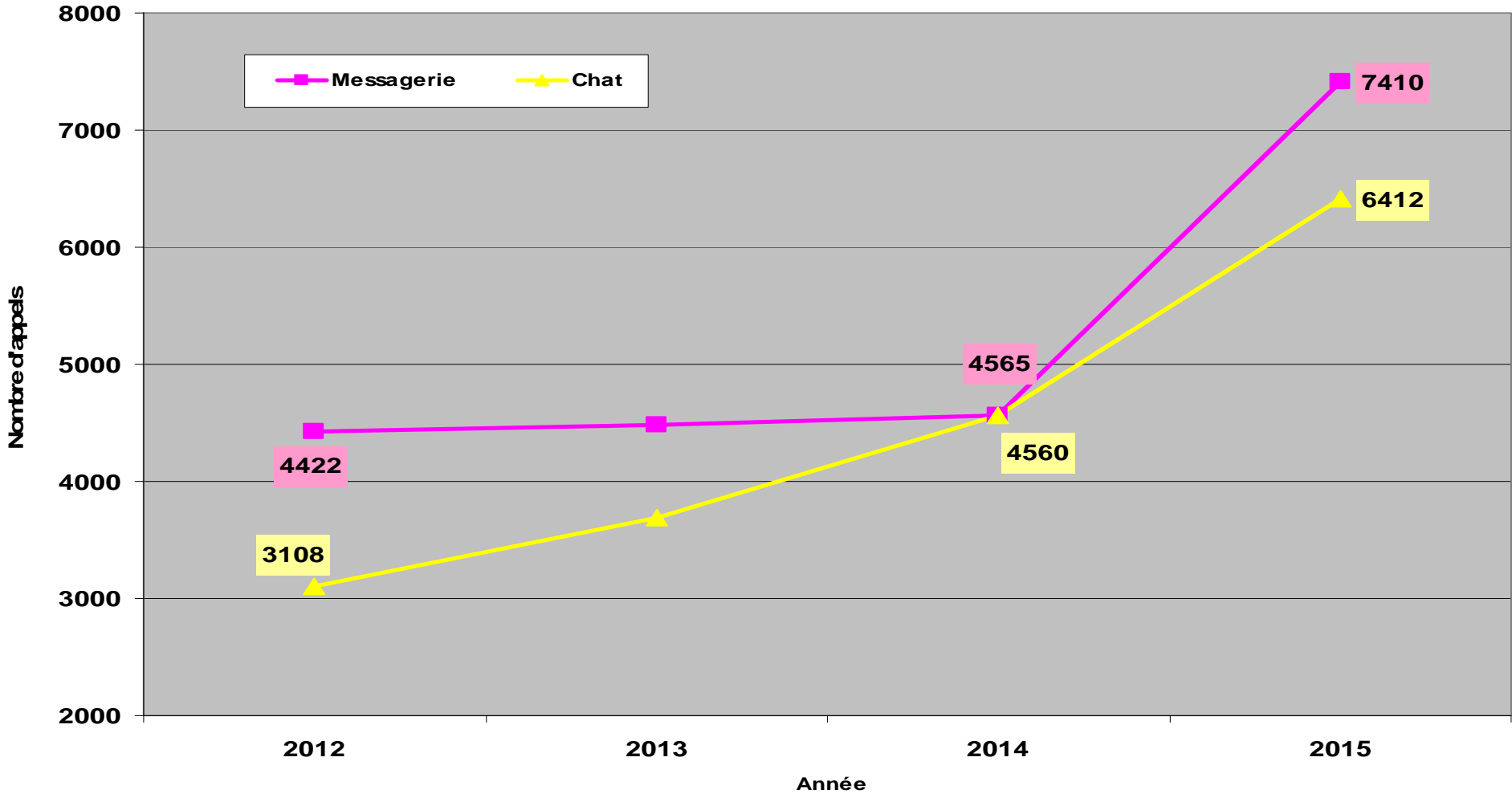
# Appels « suicide 2015 » : comparaison des situations évoquées avec l'ensemble des appels



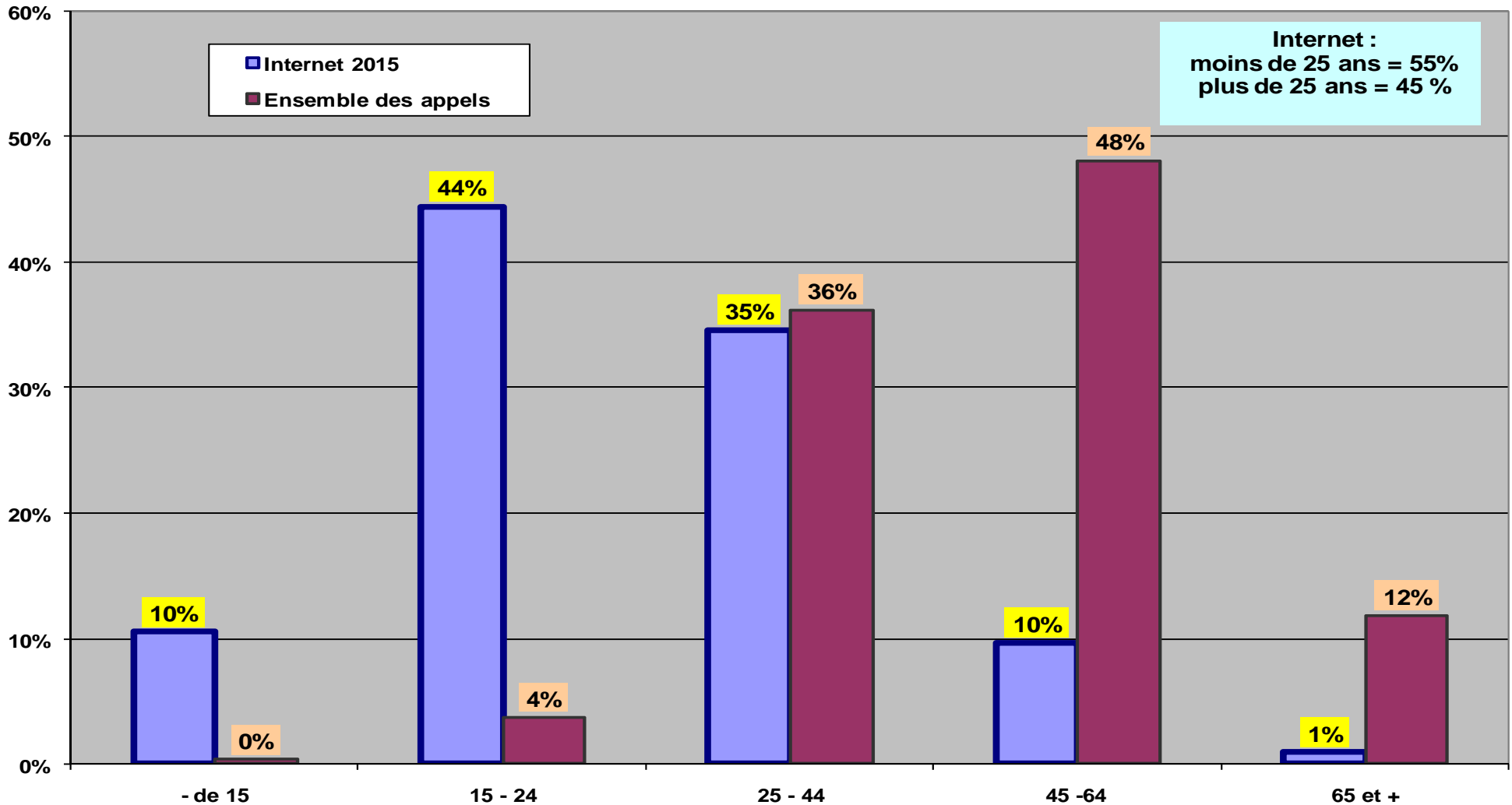
## Appels "suicide" 2015 : évolution avec l'âge des situations évoquées





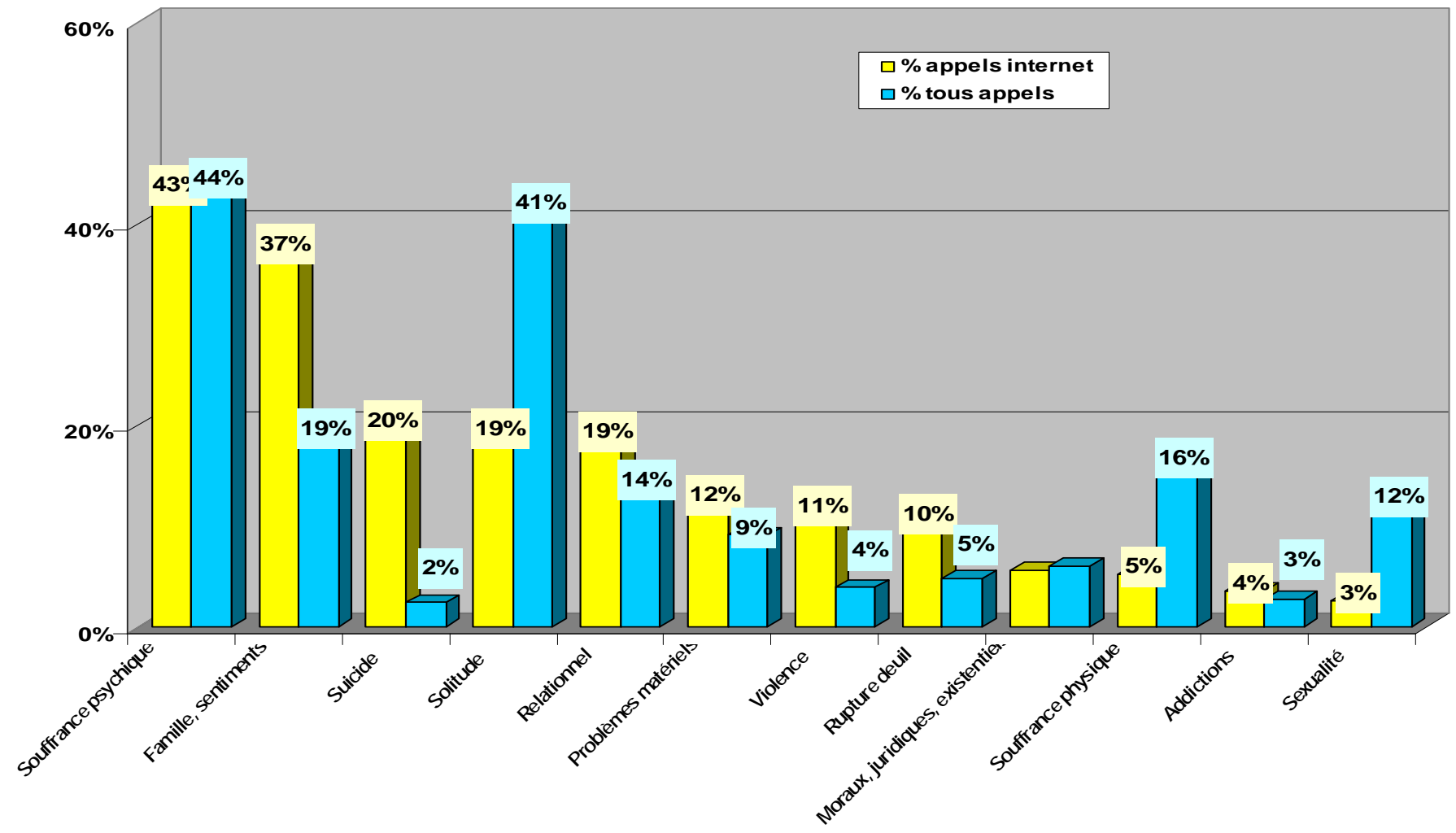


# Répartition des appelants par âge : comparaison internet – ensemble des appels

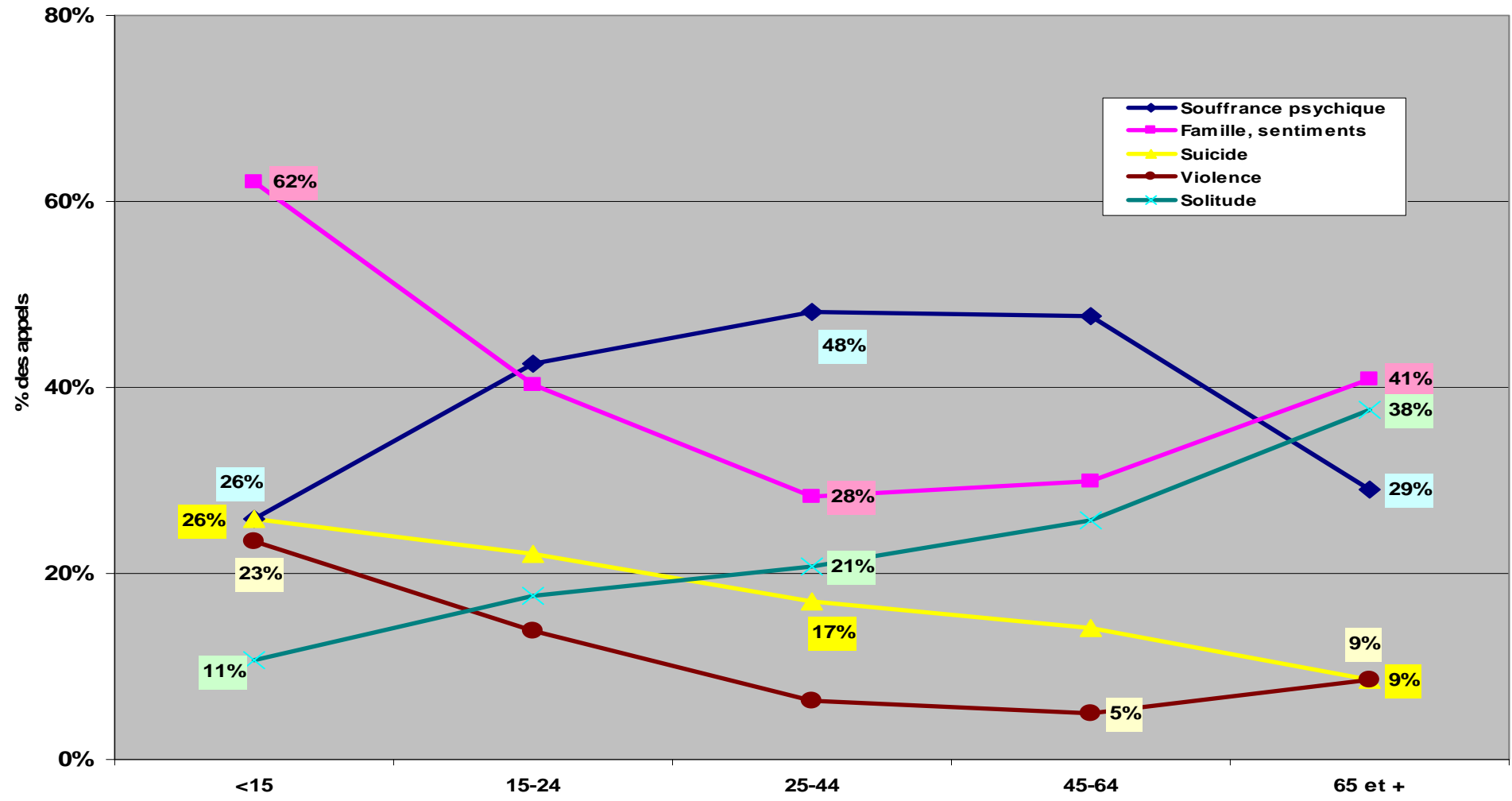


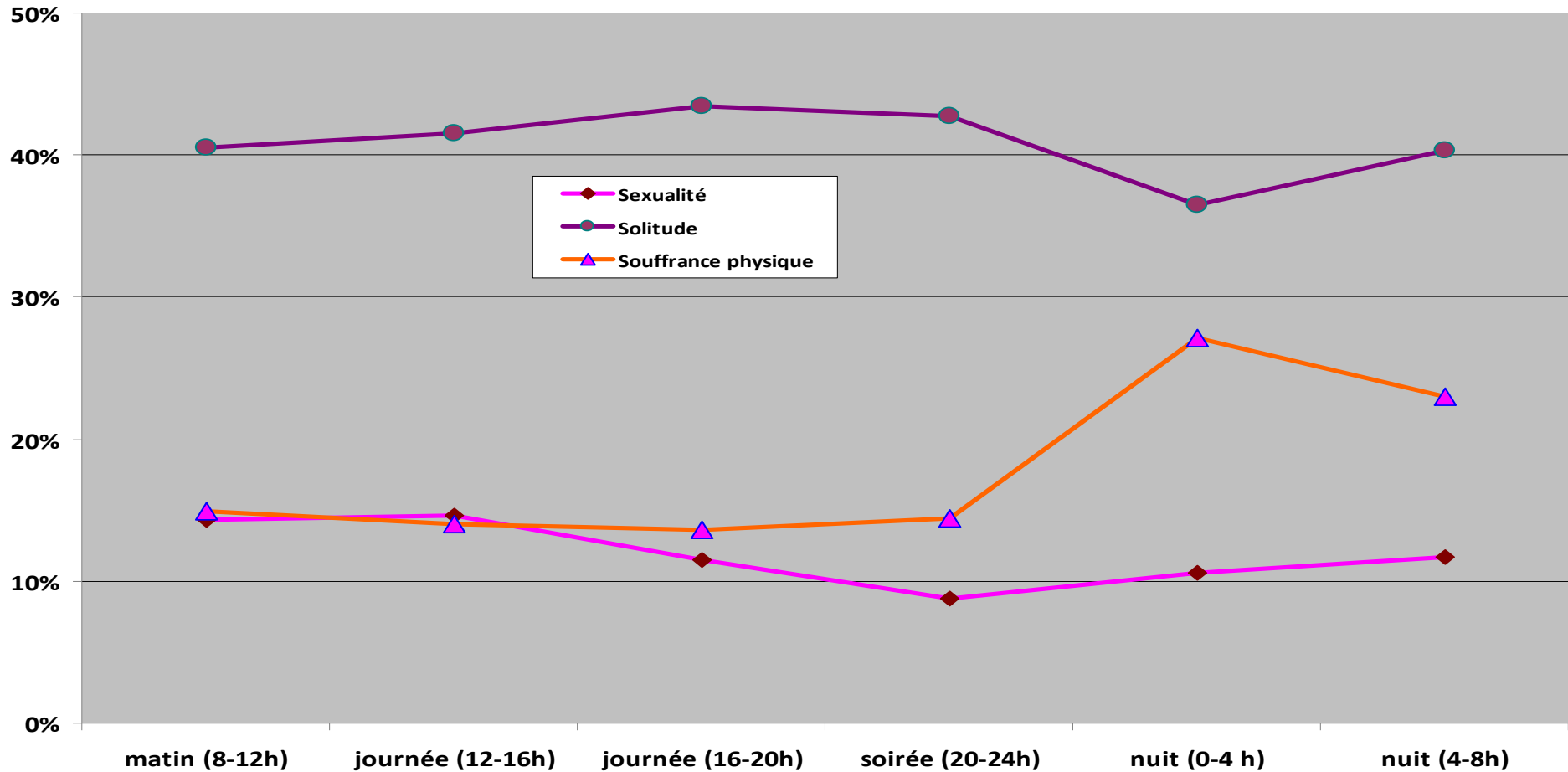


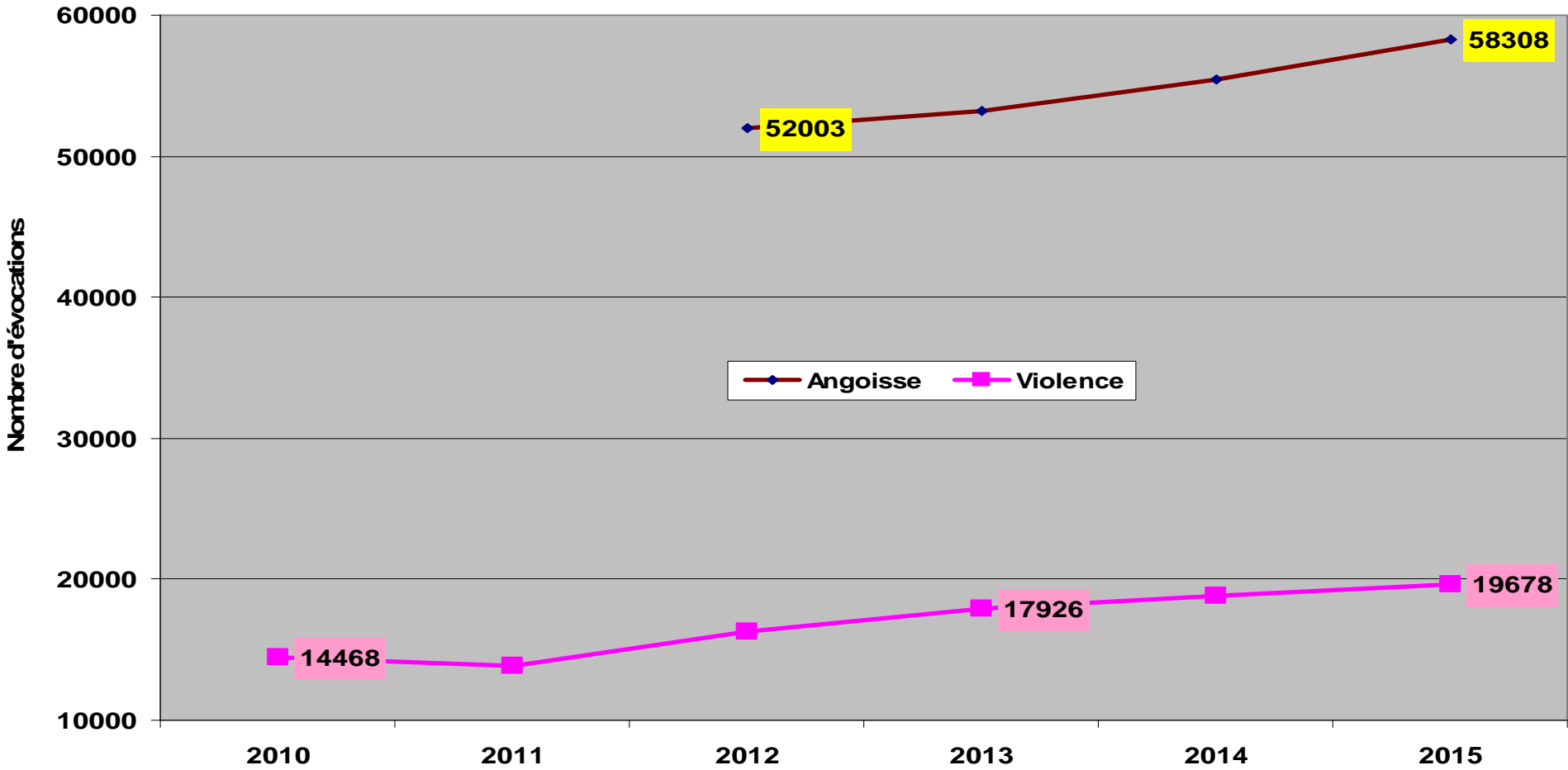
## Situations évoquées lors des appels internet comparaison avec l'ensemble des appels

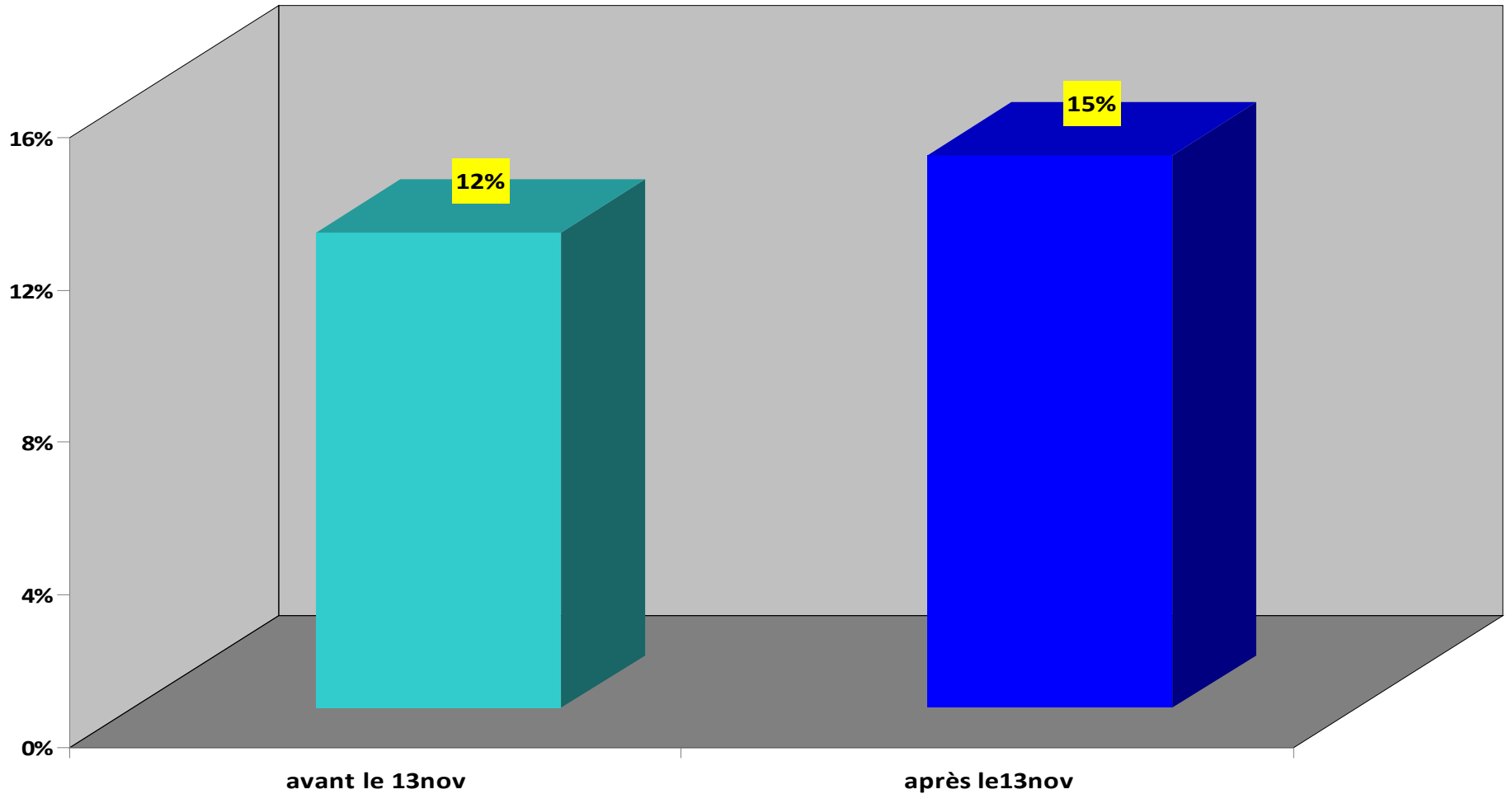


## Situations évoquées lors des appels internet en fonction de l'âge des appelants

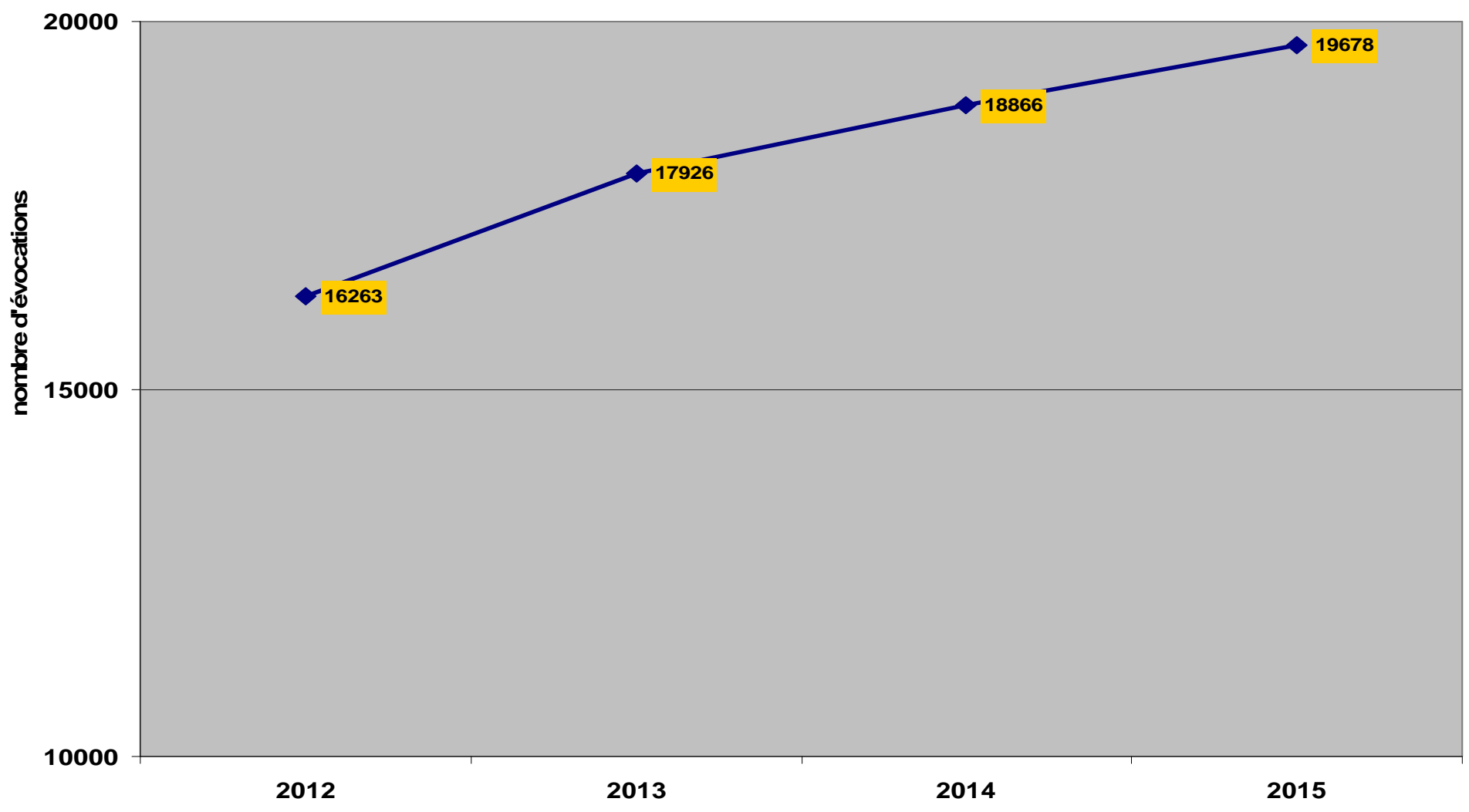








## Evocation de problèmes matériels : évolution depuis 2012



	heures d'écoute par poste	%écoute/ présence	appels/jour (moy)
<b>Ensemble France</b>	<b>3352</b>	<b>63%</b>	<b>39,9</b>
<b>Postes en réseau (routage+IdF)</b>	<b>4144</b>	<b>71%</b>	<b>44,7</b>
<b>Postes hors réseau</b>	<b>2420</b>	<b>52%</b>	<b>34,0</b>