DOSSIER DE PRESSE 2024

S.O.S Amitié

Sommaire

p 3 L'association
- Une association reconnue d'utilité publique
- Ghislaine Desseigne, présidente de S.O.S Amitié France
- Les ambassadeurs de S.O.S Amitié France

p 7 Les chiffres-clés
- L'association S.O.S Amitié France en 2024
- Qui appelle S.O.S Amitié ?

p 9 L'historique
- 63 ans d'écoute
- Aujourd'hui

p 11 L'observatoire des souffrances psychiques
- Les points clés de l'Observatoire des Souffrance Psychiques 2023 (chiffres 2022)
- Le recrutement de nouveaux écoutants bénévoles reste indispensable

p 15 Faire de l'écoute une priorité
- Une écoute anonyme
- La messagerie et le chat pour les plus jeunes
- Un numéro d'appel commun : 09 72 39 40 50

p 18 Sortir du silence
- L'ouvrage de S.O.S Amitié
- Un témoignage des bénévoles

p 20 L'importance des partenariats
- Partenariat avec Facebook et Google
- « Mettre des mots sur les maux » avec Facebook et Instagram

p 22 Les écoutants, piliers de l'association
- L'écoute ne s'improvise pas, elle nécessite une compétence
- La formation initiale
- La formation continue
- Un manque d'écoutants chronique
- Retour sur la campagne d'appel aux dons de novembre 2021
- Le congrès S.O.S Amitié

Une association reconnue d'utilité publique

S.O.S Amitié est une fédération de 44 associations locales, regroupant 1900 bénévoles répartis sur 63 postes d'écoute au téléphone, à la messagerie et au chat.

S.O.S Amitié, plateforme d'écoute anonyme et bénévole, accueille depuis plus de soixante ans les appels de détresse de tous ceux qui ont besoin d'être entendus en France.

Reconnue d'utilité publique pour son action dans la prévention du suicide, elle offre une écoute au téléphone 24h sur 24, 7 jours sur 7, par chat chaque jour de 13h à 03h et par messagerie.

Phénomène de société, les moyens de communication se développent sans cesse et, paradoxalement, l'individu – en l'absence d'une écoute de sa parole – est plus que jamais confronté à la solitude. Cette situation engage S.O.S Amitié et ses membres à promouvoir une attitude d'écoute mutuelle au sein de la société.

Ghislaine Desseigne, présidente de S.O.S Amitié France

Ghislaine Desseigne a construit sa carrière au sein de l'assurance chômage successivement au service des demandeurs d'emploi, puis sur des projets internes de formations réglementaires, informatiques, d'audit et ressources humaines en outre-mer et dans de nombreuses régions.

Engagée à l'écoute depuis 2013 à S.O.S Amitié et présidente de l'association d'Arras depuis 2016, elle intègre la fédération en 2017, participe entre autre à la conception et à la mise en place du planning mutualisé national et succède à Alain Mathiot depuis janvier 2022.

Découvrez la vidéo de Christophe Malavoy, ambassadeur de S.O.S Amitié

Les ambassadeurs de S.O.S Amitié France

Christophe Malavoy, comédien, réalisateur et écrivain est l'ambassadeur de S.O.S Amitié depuis 2011. Son engagement auprès de l'association se traduit en actions pour soutenir tous les bénévoles et développer la collecte de don.

« Je mettrai toute ma sincérité dans ce rôle d'ambassadeur que je suis fier d'honorer aujourd'hui. Celui ou celle qui écoute l'autre n'est hélas pas une personne dont on parle beaucoup dans notre société. On évoque plus souvent ceux qui parlent. Or, ceux qui écoutent, font à mon sens bien davantage pour rompre la solitude et la détresse d'un nombre toujours plus grand de personnes. Écouter, c'est prendre le temps de regarder ce qu'on ne voit pas toujours avec les yeux. »

Christophe Malavoy

Découvrez la vidéo de Natalie Dessay,
ambassadrice de S.O.S Amitié

Artiste lyrique, Natalie Dessay est l'ambassadrice de S.O.S Amitié depuis 2021.

« Par ces temps troublés de pandémie, de confinement, d'incertitude générale, s'il est un organisme qui prend encore plus de sens que d'habitude c'est bien S.O.S Amitié.
En effet, malgré les réseaux sociaux et l'hyper-communication dans laquelle notre époque semble baigner, certains d'entre nous n'ont jamais été aussi seuls et désemparés !

Cette disponibilité, cette écoute sont donc plus que nécessaires et bienfaisantes dans un monde devenu encore plus violent et incertain qu'auparavant.

C'est pourquoi j'ai accepté avec joie de soutenir S.O.S Amitié aux côtés de Christophe Malavoy ! »

Natalie Dessay

En 2024, S.O.S Amitié France c'est :

- 1 900 bénévoles formés à l'écoute qui se relaient 24h/24h et 365 jours par an,

- 63 lieux d'écoute,

- 9 000 appels par jour,

- Une reconnaissance d'utilité publique pour la prévention du suicide depuis 1967.

Qui appelle S.O.S Amitié ?

- Au téléphone, les 15-24 ans représentent 17% des appelants.

- La part des moins de 25 ans a légèrement baissé au Chat, 35% en 2022 (contre 38% en 2021). Elle est stable avec 33 % par mail et en nette augmentation au téléphone (26%, contre 18% en 2021 et seulement 12% en 2019).

- Au chat, 67% des appelants ont moins de 45 ans.

- 2/3 des appelants sont des appelantes.

- En 2022, au Chat, 27% des appelants évoquent des pensées suicidaires (contre 23% en 2021), par mail 25% (contre 30% en 2021) et 12% au téléphone (contre 17% en 2021).

S.O.S Amitié, plus de 60 ans d'existence

En novembre 1953, une annonce paraît dans le *Times* suite au suicide d'un adolescent de 14 ans. Elle disait : « Avant de vous suicider, appelez-moi à M.A.N. 90.00 ». Chad Varad, fondateur des Samaritains en Grande Bretagne, venait d'inventer le premier service d'écoute téléphonique dans le monde.

En France, c'est le Pasteur Casalis et son épouse qui créent le premier lieu d'écoute à Boulogne-Billancourt (92) en 1960. Ils sont les premiers écoutants, avec quelques étudiants en théologie.

En 1961, l'activité d'écoute devient une association loi de 1901.
Son nom est alors *L'amitié S.O.S par téléphone*, soutenue par la Fédération Protestante de France, auxquels se sont joints l'Église Catholique et le Consistoire Israélite.

En 1967 une structure fédérale est mise en place pour gérer les intérêts communs et élaborer une Charte déontologique : la Fédération S.O.S Amitié France est reconnue d'utilité publique cette même année.

En 1970, l'association devient laïque sous *S.O.S Amitié*, nom qui suggère à la fois l'urgence avec *S.O.S* et la disponibilité d'écoute avec *Amitié*.

Depuis 2001 l'écoute s'est adaptée à l'évolution de la société, ajoutant Internet (messagerie puis chat) au téléphone.

En 2010, l'association lance la Journée Nationale de l'Écoute qui depuis, a lieu tous les ans, le 3e jeudi de novembre.

Aujourd'hui

Un numéro commun a été mis en place début 2017 : 09 72 39 40 50.

Aujourd'hui, la fédération regroupe 44 associations locales et 63 postes d'écoute, répartis dans 10 régions, réunissant 1 900 bénévoles qui répondent à 700 000 appels annuels (sur 3,5 millions d'appels).

Régulièrement S.O.S Amitié participe à la réflexion sur les problèmes psychologiques et sociaux tout en développant des échanges aux niveaux local, national et international, notamment au sein de l'UNPS (Union Nationale pour la Prévention du Suicide) et de l'IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services).

Consulter le 13e Observatoire des Souffrances Psychiques 2023

L'Observatoire des Souffrances Psychiques 2023

La situation sanitaire exceptionnelle provoquée la pandémie du Covid-19 et le confinement qui s'en est ensuivit a révélé, si cela était nécessaire, le rôle indispensable de S.O.S Amitié.

L'association a rempli, plus que jamais, sa mission de prévention du suicide et de préservation de la santé mentale. Comme chaque année depuis 13 ans, elle diffuse les résultats de son Observatoire des Souffrances Psychiques. Ce bilan 2023 présente son activité d'écoute sur l'année 2022.

Les points clés de l'Observatoire des Souffrance Psychiques 2023 (chiffres 2022) :

1 - La première souffrance des personnes qui appellent S.O.S Amitié relève de la santé psychique (dépression, angoisse, maladies mentales) et est évoquée dans la moitié des appels. La deuxième raison est le sentiment de solitude (34% des situations évoquées)

2 - Les jeunes appellent de plus en plus. Ainsi, au téléphone, les 15-24 ans représentent 26% des appelants (contre 17% en 2021) tandis que cette tranche d'âge représente 12,1% des Français au 1er janvier 2024 (chiffre Insee). Nous ressentons de plus en plus fort la pression de leurs appels.

3 - Les jeunes de moins de 25 ans évoquent près de deux fois plus la violence, exercée ou subie que le reste des appelants. Outre le suicide, qui est évoqué par un quart des jeunes, la violence est la situation la plus sur-représentée chez les jeunes.

4 - Violences, physiques et morales, familiales, abus sexuel, harcèlement, les violences exprimées par les jeunes (et parfois très jeunes, moins de 14 ans) révèlent une absnece de repères d'adultes dans leur environnement de vie.

5 - La pandémie a entraîné une augmentation des recrutements de bénévoles : le sentiment de solidarité s'exprime davantage. La barre des 1900 bénévoles a été franchie en 2023 mais il est toujours nécessaire de recruter car le nombre et la durée des appels augmente. Un grand nombre d'appels ne sont pas décrochés (environ 3 sur 4), faute de bénévoles suffisants.

6 - S.O.S Amitié a répondu à près de 588 000 appels en 2022

7 - En 2021, la durée moyenne d'un appel téléphonique est de 21 minutes.

L'Observatoire des Souffrances Psychiques

Ce 13e Observatoire S.O.S Amitié des Souffrances Psychiques démontre que l'équilibre mental est toujours fragile après la pandémie. Durant la crise sanitaire, la situation concernant les jeunes, notamment les étudiants, était inquiétante.

Confinés dans de petits espaces, souvent en situation de précarité et très préoccupés par leur avenir, les jeunes avaient alerté les médias sur leur détresse. La santé psychique, donc l'équilibre de vie, s'est dégradée et la première cause d'appels à S.O.S Amitié depuis 2021.

La tranche d'âge 15-24 ans représente 12,1% des Français au 1er janvier 2024 mais ils représentent 26% des appelants au téléphone. Leur besoin d'appeler se fait de plus en plus ressentir par les écoutants. Les moins de 25 ans s'expriment aussi beaucoup par écrit.
A l'opposé, les plus de 65 ans ne s'expriment quasiment pas par écrit, ils téléphonent.

Disposant de 1 900 écoutants, S.O.S Amitié a répondu à 588 000 appels en 2022.
Pour répondre à une telle demande, l'association aurait besoin de 500 nouveaux écoutants.
La pandémie a fait naître un élan de solidarité considérable, avec de nombreuses candidatures et +7% d'écoutants depuis 2021.

Cependant, pour 10 000 appelants chaque mois, seulement 3 000 appels peuvent être pris.
Par rapport à 2020, la durée moyenne d'un appel a augmenté et représente 21 minutes au téléphone ainsi que 36 minutes par chat.

Le nombre d'écoutants restant largement insuffisant pour répondre à une telle demande S.O.S Amitié recherche en permanence des bénévoles afin de répondre à un maximum d'appelants et combattre le mal-être.

Retour sur l'année 2020, doublement marquante pour l'association

La crise sanitaire qui a frappé la France en 2020 a eu un impact important sur l'organisation et la mission de S.O.S Amitié. En effet, cette situation sans précédent a provoqué des angoisses profondes, de la détresse et des souffrances exceptionnelles. Cela ne pouvait que générer une augmentation considérable du nombre d'appels. En réponse aux contraintes liées au confinement, l'association a très rapidement mis en place l'écoute à domicile, malgré le coût que cela représente pour elle. L'anonymat des appelants et la confidentialité des échanges ont été préservés conformément à l'éthique de la mission de S.O.S Amitié.

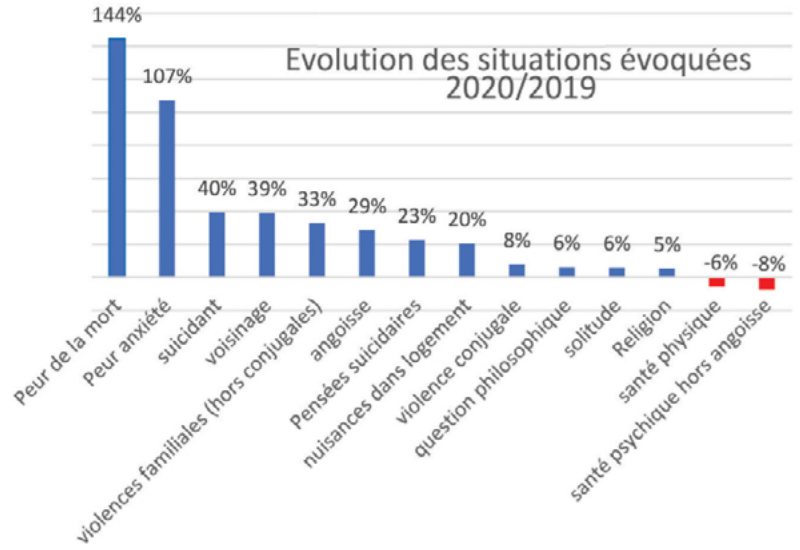
Les bénévoles se sont investis fortement. Ils ont répondu à 32% d'appels en plus par rapport à la même période en 2019 : 102 644 appels pris du 15 mars au 10 mai 2020 contre 77 722 sur la même période 2019. L'écoute à domicile a permis d'assurer, avec d'autres associations, un relais de la ligne COVID 19 nationale, transférant aux bénévoles de l'association des appels qui nécessitaient une écoute attentive

Les point-clés de l'Observatoire des Souffrance Psychiques, de mars à mai 2020 :

1 - Le confinement a exacerbé les difficultés de la solitude .

2 - Les situations évoquées par les appelants sont marquées par l'accroissement de la peur de la mort, de l'angoisse mais aussi par les nuisances du logement et du voisinage ou encore par les violences familiales et conjugales .

3 - Les appels des suicidants ont augmenté de 40% par rapport à cette même période en 2019.



Une écoute anonyme

Les permanences d'écoute sont assurées en un lieu anonyme, réservé à cet effet. Le caractère confidentiel des propos et l'anonymat des écoutants sont les impératifs absolus qui tendent à favoriser la libre expression de celles et ceux qui appellent S.O.S Amitié.

L'écoute est centrée sur la personne qui appelle S.O.S Amitié, elle vise à desserrer son angoisse. Le fait d'être écouté permet souvent de clarifier une situation.

Pour certains appelants livrés à leurs angoisses, parler à leur famille est parfois une épreuve insurmontable. « À S.O.S Amitié, nous leur accordons de l'importance, leur donnons le sérieux qu'il faut, car nous connaissons les dangers des impulsions adolescentes et adultes », confie Anna, bénévole depuis plusieurs années.

Rien ne peut se substituer à une écoute bienveillante et sans jugement qui laisse la parole à l'appelant, le reconnaît dans ses difficultés et sa souffrance.

La messagerie et le chat pour les plus jeunes

Au lancement du site S.O.S Amitié en l'an 2000, les écoutants ont vu apparaître des messages qui ressemblaient à ce qu'ils entendaient à l'autre bout du fil. Une petite équipe à Strasbourg a porté pendant cinq ans une expérimentation d'écoute par chat. La fédération l'a faite évaluer par un comité extérieur.

L'expérience s'est révélée concluante, totalement complémentaire de l'écoute par téléphone. Depuis, les 60 postes et antennes d'écoute S.O.S Amitié écoutent à la fois par téléphone, chat et messagerie. Tous les jours, de 13h à 3h du matin, une permanence par chat, messagerie textuelle instantanée, est assurée via le site internet de l'association.

L'écoute par Internet permet à un public de plus en plus jeune, d'exprimer son mal être, ses manques de repères, ses difficultés à vivre dans une société en pleine mutation : travail, nouvelles configurations familiales, problèmes d'identité, addictions, violences subies ou ressenties...
Grâce à la barrière de l'écran, les jeunes se sentent plus en confiance pour évoquer leur mal-être.

« Grâce au chat, les jeunes peuvent communiquer avec S.O.S Amitié, même dans le dos de leurs parents. L'outil technologique se dévêt ici de son image négative comme le cyber harcèlement et les mauvaises rencontres, pour endosser celle d'utilité publique ».

Anna, une bénévole

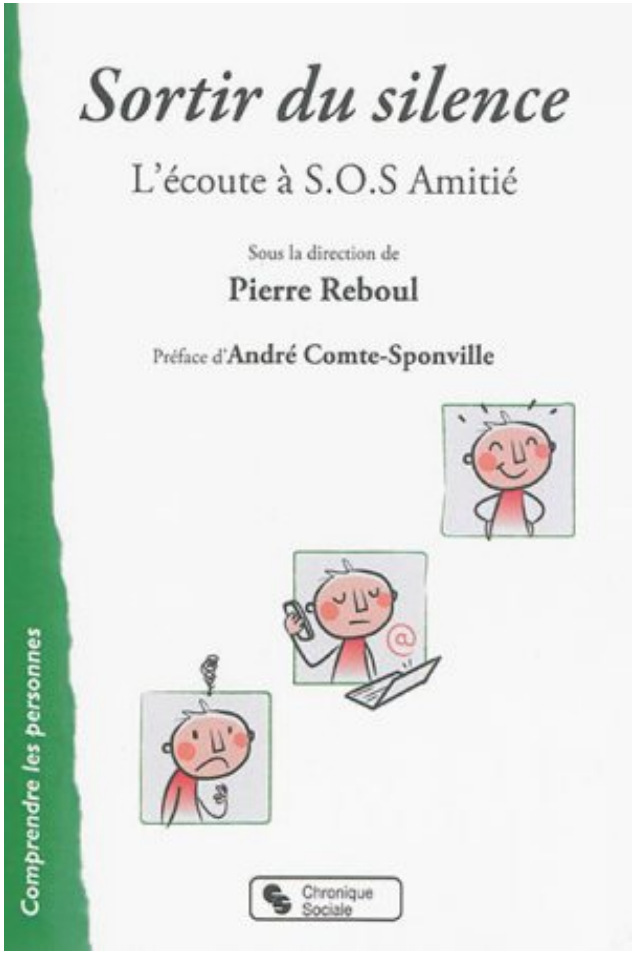
Un numéro d'appel commun : 09 72 39 40 50

63 ans après sa création, S.O.S Amitié garde son statut de précurseur en s'appuyant sur les nouvelles technologies. L'association permet à de nouveaux publics de prendre contact avec elle, réduire le temps d'attente et fluidifier le flux des appels.

Pour toujours optimiser le nombre d'écoute possible, S.O.S Amitié a mis en place, début 2017, un numéro de téléphone commun afin de répartir les appels sur la France entière.

Avec la messagerie et le chat, S.O.S Amitié accueille des jeunes appelants sans pour autant réduire son écoute auprès des plus âgés. L'association est plus que jamais persuadée de l'importance de l'écoute, acte social fondamental dans un monde en évolution permanente.

Que ce soit par téléphone, par messagerie ou par chat, les critères d'écoute restent les mêmes : bienveillance, attention à la douleur de la personne, aucun jugement ni conseil.



L'ouvrage de S.O.S Amitié

En 2000, S.O.S Amitié a fait réaliser un sondage d'opinion en vue, notamment, de mesurer sa notoriété dans la société. Plus de 60 % des personnes interrogées en avaient entendu parler mais moins de 10% d'entre-elles avaient une idée de l'action qu'elle menait.

Les membres de S.O.S Amitié ont en effet longtemps entretenu le secret sur leur activité, ceci afin de préserver au maximum l'anonymat de la relation qui se noue entre l'appelant et l'écoutant.

Un impératif qui, avec la confidentialité des propos échangés, constitue le socle de l'écoute proposée aux personnes en grande difficulté.

Lever le voile sur cette institution plus que cinquantenaire, qui reste aujourd'hui le plus important dispositif bénévole de prévention du suicide par l'écoute du mal-être, tel est l'objectif premier du livre « Sortir du silence » publié en 2016.

Les chapitres abordent les différentes facettes de ce service d'aide, son histoire, les fondements éthiques forgés et consolidés au fil des années ainsi que la manière dont est organisée l'association et ses 1 900 membres répartis sur l'ensemble du territoire national.

Un témoignagne des bénévoles

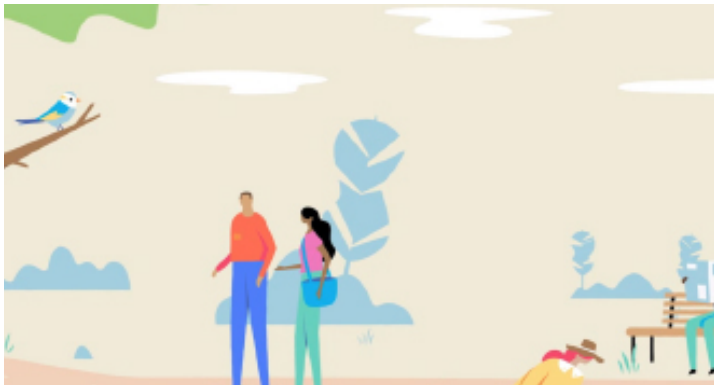
Cet ouvrage s'adresse aussi bien au grand public qu'aux différents acteurs de la santé et de l'aide sociale, ainsi qu'aux chercheurs et étudiants qui œuvrent dans ces domaines.

Les auteurs, Pierre Couette, Sylvie Galardon, Jean-Pierre Igot, Alain Le Corre, Alain Mathiot, Michel Montheil, Pierre Reboul, Jean-François Roche, Gillonne Rocher appartiennent tous et depuis de nombreuses années à l'association S.O.S Amitié.

Ils y exercent à titre d'écoutants, de formateurs et d'administrateurs, au niveau local ou national.

« *Nous sommes des êtres de parole ; c'est pourquoi nous avons besoin, presque tous, d'être écoutés pour nous sentir reconnus. Cela ne tient pas lieu d'amour ? Sans doute. Mais c'est le minimum nécessaire, pour que la vie soit au moins supportable. Merci à S.O.S Amitié de contribuer, depuis plus d'un demi-siècle, à ce minimum-là. Quant à l'amour, il est à la charge des individus, non des associations, aussi admirables soient-elles.* »

Extrait de la Préface : « Sortir du silence » par André Comte-Sponville



Partenariat avec Facebook et Google

Grâce à des partenariats avec Facebook et Google, l'association permet à plus de personnes, et en particulier aux jeunes, d'évoquer leur mal-être.

Créée avec pour vocation la prévention du suicide, S.O.S Amitié œuvre de façon continue pour que la parole des personnes en grande détresse soit entendue.

C'est dans cet objectif que l'association a établi des partenariats avec Facebook et Google, afin d'inciter les internautes tentés par le suicide à appeler.

Depuis 2012, S.O.S Amitié a un partenariat exclusif pour la France avec Facebook dans le domaine de la prévention du suicide. Une vidéo d'alerte, portant sur les démarches pertinentes à effectuer en cas de comportements ou de publications inquiétantes d'un proche, a été réalisée et est relayée par Facebook.

De plus, depuis 2018, lorsque un internaute tape dans le moteur de recherche Google un des mots-clés ayant trait au suicide, le numéro de téléphone S.O.S Amitié s'affiche automatiquement, en tête des réponses apportées.

Mettre des mots sur les maux avec Facebook et Instagram

Lors d'un hackathon, organisé par Facebook pour soutenir S.O.S Amitié à travers la production d'une campagne digitale, Buzzman a su se démarquer des autres agences mises en compétition grâce à l'exploitation des surfaces invisibles des vidéos défilant sur le fil d'actualité Facebook. Ces zones, occultées à première vue, révèlent en seconde lecture les douleurs que les appelants de S.O.S Amitié dissimulent.

« Nous avons été très impressionnés par l'engagement des créatifs publicitaires qui ont donné leur temps et leurs talents pour soutenir S.O.S Amitié. Nous tenons à féliciter le duo gagnant et à remercier vivement toutes les équipes participantes. »
Alain Mathiot, ancien Président de S.O.S Amitié.

Trois vidéos mobiles sous-titrées et en lecture automatique peignent les portraits d'Antoine, Henri et Hanna. Trois personnes à qui la vie semble sourire. Hanna est une sportive accomplie, Antoine un père aimant et Henri, un grand-père entouré… Mais seulement en apparence. Une fois la vidéo déployée en plein écran, leurs maux surgissent et nous prenons conscience de leur détresse.

Cette campagne cherche à faire comprendre qu'un sourire peut dissimuler une souffrance cachée et que l'écoute et la parole continuent à avoir une place importante pour lutter contre le mal-être.

La campagne #Apremierevue été relayée sur Facebook et Instagram pendant un mois, en novembre 2017.

L'écoute ne s'improvise pas, elle nécessite une compétence

S.O.S Amitié tient à dispenser aux futurs écoutants une formation de qualité. Elle est un gage de sérieux pour la personne qui appelle. Pour l'écoutant, elle lui permet un enrichissement dans son évolution personnelle.

Devenir écoutant, c'est :

- Habiter en France métropolitaine, à proximité d'une association locale,
- Être attentif à ceux qui vous entourent, sans a priori, avec bienveillance,
- Croire au pouvoir des mots,
- Rechercher un engagement solidaire, s'inscrivant dans une démarche d'évolution personnelle,
- Souhaiter apprendre à écouter,
- Disposer de quelques heures par semaine.

Si ces premiers critères sont réunis, il suffit de contacter l'association pour demander à rejoindre l'équipe des écoutants bénévoles.

La formation initiale

Une première formation avec l'aide de professionnels (psychologues, psychiatres…) permet au futur écoutant de recevoir les apports théoriques nécessaires. Ainsi, il peut acquérir les spécificités de l'écoute S.O.S Amitié, telles qu'elles sont définies dans la Charte S.O.S Amitié :
écoute anonyme, confidentielle, neutre, bienveillante et empathique, sans jugement, active, non directive, centrée sur l'appelant (selon les principes de Carl Rogers).

Dans le cadre de cette formation, une présentation de l'historique de S.O.S Amitié et de l'association est dispensée par un formateur écoutant S.O.S Amitié.
Une formation pratique par des écoutants formateurs bénévoles complète ce dispositif.

Le recrutement large et varié, puisant dans tous les milieux de la société, constitue un facteur d'équilibre de l'association. La qualité de l'écoute individuelle s'enracine dans un travail d'équipe.

Être écoutant requiert des aptitudes : travail en équipe et capacité de remise en question personnelle sont essentiels.

Cette formation est indispensable et obligatoire. Elle est organisée en groupe, avec des formateurs qualifiés. Au terme de la formation initiale, le/la candidat(e) précise son engagement, en accord avec les exigences du service :

- Assurer une écoute fréquente et régulière,

- Participer obligatoirement aux partages supervisés,

- Participer avec assiduité à la formation continue,

- Contribuer à la vie de l'association.

La formation continue

Afin d'assurer une qualité optimum, les écoutants participent régulièrement à des groupes de parole animés par des psychologues, moments de partage intenses où sont échangés les difficultés rencontrées, les questionnements, les émotions ressenties... Ces groupes de parole redonnent souffle et dynamisme aux bénévoles, tout en étant une formidable source d'enrichissement personnel.

S.O.S Amitié propose aussi des formations sur des thèmes spécifiques liés à l'activité d'écoute de la détresse humaine, sous toutes ses formes.

La formation continue mise en place par l'association s'impose en permanence à l'écoutant comme un besoin et une nécessité. Elle est effectuée en situation, avec les apports théoriques jugés utiles.

L'écoutant s'oblige à une évaluation régulière de son parcours. Selon les modalités fixées par l'institution, et au moins tous les quatre ans, il participe à une réflexion quant à la poursuite de son activité d'écoutant.

Découvrez la vidéo des 60 ans de S.O.S Amitié, réalisée avec des bénévoles et avec le témoignage de l'acteur Christophe Malavoy.

Un manque d'écoutants grandissant

Chaque année S.O.S Amitié reçoit plus de 3,5 millions d'appels par an. Plus de 20 000 heures d'écoute sont assurées par 1 900 bénévoles. Cependant, S.O.S Amitié ne peut répondre qu'à environ 1 appel sur 4 au téléphone et à 1 appel sur 10 au chat.

Grâce aux bénévoles, de nombreux appelants peuvent parler de leur souffrance, à toute heure de la journée, tout au long de l'année. Ces acteurs sont les piliers de l'association, mais ils ne sont pas assez nombreux ! Les 1 900 écoutants bénévoles ne peuvent faire face à une telle demande. L'association a toujours besoin de recruter des bénévoles supplémentaires pour ne pas laisser les appelants sans réponse.

« La population en détresse augmente chaque année et ça, c'est une douleur sourde qui ne dit pas son nom. Quand on a mal, généralement, on le cache »

Christophe Malavoy, ambassadeur de S.O.S Amitié.

Lors de la célébration de ses 60 ans d'existence en 2020, S.O.S Amitié a réalisé une vidéo de paroles de bénévoles, soutenues par l'engagement sensible de Christophe Malavoy, ambassadeur de S.O.S Amitié. Cette vidéo a été diffusée sur les réseaux sociaux de l'association et sur son site internet.

L'appel aux dons est complété par une campagne nationale, déclinée en 4 affiches.

Retour sur la campagne d'appel aux dons de novembre 2021

Les méthodes d'écoute mises en place par l'association demandent des moyens importants, tant matériels que humains. Les bénévoles investissent beaucoup de temps et d'énergie pour venir en aide et soulager les souffrances. Ils entretiennent l'espoir d'un lendemain meilleur, auprès de toutes les personnes en situation de vulnérabilité.

En novembre 2021, à l'occasion de la Journée Nationale de l'Ecoute, l'association a fait appel à la générosité du public afin de contribuer à l'implantation de l'association dans de nouvelles villes, gérer le financement et l'équipement technique de ses locaux, apporter des formations en continu aux écoutants...

« Nous avons besoin de créer de nouveaux centres d'écoute,
dans des villes où nous ne sommes pas encore implantés.
Ceci nécessite de rechercher un local, payer un loyer, équiper les lieux
et recruter de nouveaux bénévoles.
C'est pour cela que l'appel aux dons est nécessaire pour S.O.S Amitié «
Alain Mathiot, ancien président de S.O.S Amitié France

Le congrès S.O.S Amitié

Depuis 1960, S.O.S Amitié est l'oreille qui écoute anonymement les hommes et les femmes en souffrance, n'ayant personne d'autre à qui se confier. Présente à l'esprit de tous les bénévoles, en 2020, la date anniversaire des 60 ans aurait dû être l'occasion de retracer le chemin parcouru par l'association depuis sa création et évoquer avec énergie les perspectives d'évolution. Le congrès prévu en mai 2020 a été repoussé en mai 2021 et remplacé par un webinaire avec la présence d'Emmanuel Hisrch, président du conseil pour l'éthique de la recherche et l'intégrité scientifique de l'université de Paris-Saclay.

Le dernier congrès s'est tenu les 12, 13 et 14 mai 2023 à Montpellier sur le thème :
« S.O.S Amitié : la force de l'écoute ».

Contacts

Contact presse

40 degrés sur la banquise
Jean-Luc Boncenne
info@banquise.com
01 40 92 11 40

Contact S.O.S Amitié France

administration@sos-amitie.com

« Parler de ses peines, c'est déjà se consoler »
Albert Camus